

Утверждаю

Директор БФ «Дорога к дому»



М.А.Печникова

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДПРОГРАММЫ
"ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА
ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ДЕТЕЙ, СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ"**

Исполнитель Подпрограммы: **Благотворительный фонд «Дорога к дому»**

Отчетный период: с **01.01.2013г.** по **31.12.2013г.**

г. Череповец

Содержание

Стр.

Описание хода реализации Подпрограммы в рамках деятельности БФ «Дорога к дому»	3
Обеспечение беспрепятственного доступа детей и семей с детьми к социальным услугам	
1. Распространение технологии оказания экстренной социально-психологической помощи по «Телефону доверия»	3
2. Развитие деятельности службы экстренного реагирования «Социальная скорая помощь» в г.Череповец	7
Совершенствование комплексной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	11
3. Обеспечение условий для преодоления социальной изолированности детей-инвалидов и полноценного воспитания в семье (Служба семейного сопровождения)	11
4. Обеспечение разработки и внедрения системы оказания дистанционных консультативных услуг по вопросам воспитания и развития детей-инвалидов	19
Влияние мероприятий подпрограммы на целевые группы	23

Описание хода реализации Подпрограммы в рамках деятельности БФ «Дорога к дому»

В 2013 г. в Череповце задачи Подпрограммы решались через деятельность проектов, реализующихся в партнерстве со специалистами учреждений социальной сферы города, субъектов профилактики, добровольцев, бизнес-партнеров. Проекты реализовывались на базе учреждений Комитета социальной защиты населения – МБУ «РЦ «Преодоление», МБУ «Центр социальной помощи семье и детям»; Межведомственной службы помощи детям и молодежи «Восхождение».

Обеспечение беспрепятственного доступа детей и семей с детьми к социальным услугам

1. Распространение технологии оказания экстренной социально-психологической помощи по «Телефону доверия»

Данное направление реализовывалось в г.Череповце в рамках деятельности службы "Телефон горячей линии "Детство" на базе Некоммерческого партнерства «Межведомственная служба помощи детям и молодежи «Восхождение».

Целевая группа

- несовершеннолетние и их ближайшее социальное окружение (родители или лица их заменяющие, другие лица, представляющие законные интересы несовершеннолетних и педагоги, специалисты социальной сферы);
- граждане в острых аффективных состояниях, попавшие в трудную жизненную ситуацию и социально-опасное положение;
- граждане, которых интересует информация по вопросам детства и/или необходима информация по экстренным и социальным службам города Череповца.

Цель:

Обеспечение клиентской группы качественной, бесплатной, доступной, анонимной профессиональной информационно-психологической поддержкой, в ходе которой будет осуществлена передача клиентам «здоровой» модели выхода из трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- оказание психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, а так гражданам в кризисном состоянии;
- оказание справочно-информационной помощи несовершеннолетним и их семьям;
- проведение циклов обучающих семинаров и индивидуальных супервизий для операторов-консультантов ТГЛД;
- передача и обмен опытом наработанных технологий телефонного консультирования другим проектам и партнерам;
- информационно-просветительская деятельность об услугах ТГЛД.

Характеристика деятельности.

Служба «Телефон горячей линии «Детство» (далее - ТГЛД) – единственный в городе бесплатный профессиональный круглосуточный телефон, отличающийся высоким уровнем мобильности и позволяющий в короткие сроки оказать психологическую и информационную поддержку большому количеству людей. В критических ситуациях, в случаях личных острых переживаний или социальных потрясений Телефоном могут воспользоваться представители тех слоев населения, которые обычно не обращаются за очной консультативной психологической помощью. Телефон доверия для детей и подростков – индикатор раннего выявления неблагополучия ребенка. Именно Телефон позволяет своевременно принять меры для устранения неблагоприятных последствий, возникающих в результате конфликтов в семье, побегов ребенка из дома и попыток самоубийства. ТГЛД – это единый и профессионально сопровождаемый вход клиентов в программу «Дорога к дому». Телефон доверия – это профилактическая служба, которая поддерживает детей и родителей на ранней стадии неблагополучия, не позволяя перейти семье в группу риска, а затем в ТЖС и СОП.

Показатели Службы за 2013 год

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ "ДЕТСТВО"		план 2013	факт 2013
Показатели влияния Службы на ситуацию в городе			
1	Получили информацию об услугах программы "Дорога к дому" (чел.)	1500	1540
2	Получили информацию об услугах и гарантиях в социальной сфере города (чел.)	1200	641
3	Получили экстренную психологическую помощь по телефону (чел.)	по факту	4088
Показатели влияния Службы на клиента			
4	Получили помощь в программе "Дорога к дому" после направления ТГЛД (чел.) в ОППР	по факту	717
5	Количество повторных обращений за информацией	по факту	390
6	Количество повторных обращений за психологическими консультациями	по факту	1002
Показатели процесса деятельности специалистов Службы			
7	Общее количество обращений	5000	5812
8	Общее количество клиентов	4500	4949
	взрослых	по факту	3057
	несовершеннолетних	по факту	1892
9	Всего психологических консультаций по Телефону Доверия	2500	4142
10	Всего информационно-справочных консультаций	2500	1670
11	Количество информационных встреч с подростками в школах / проведение информационных акций (конкурсов, праздников и т.д.)	40	40/2
12	Количество обращений по поводу суицидов	по факту	20
13	Количество непрофильных обращений (узнаваемость телефона горожанами)	по факту	54
14	Количество публикаций / тематических горячих линий	20/24	16/24
15	Количество часов передачи опыта	24	18
16	Количество благодарностей от клиентов	по факту	957

Анализ и оценка достижения поставленных целей

В 2013 году основные показатели выполнены. За истекший год для решения поставленных задач специалистами были проведены следующие мероприятия.

Задачи	Мероприятия	Достигнутые результаты
Оказание психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, а так гражданам в кризисном состоянии	Телефонное психологическое и информационное консультирование.	Телефон в течение года оказывал услуги в круглосуточном режиме. Оказана психологическая помощь 100 % клиентов, обратившимся на телефон доверия. Предоставлена информация (юридическая, социально-психологическая) клиентам, обратившимся на горячие линии. Снято психо-эмоциональное напряжение у клиентов. Предотвращены суицидальные попытки у 20 клиентов.
	Тематические горячие линии со специалистами проектов Программы «Дорога к дому».	
	Горячие линии «Скажем «нет» домашнему насилию».	
	Горячие линии службы «Общественная приемная по защите прав детей».	
Оказание справочно-информационной помощи несовершеннолетним и их семьям	Телефонное психологическое и информационное консультирование.	Телефон в течение года оказывал услуги в круглосуточном режиме. Оказана помощь 100 % обратившихся клиентов в поиске вариантов решения трудности с помощью других служб/ведомств, а так же в формулировании запроса при обращении к партнерам программы "Дорога к дому". Переключены или записаны к специалистам программы «Дорога к дому» 100 % клиентов, относящихся к целевой группе Программы «Дорога к дому».
	Тематические горячие линии со специалистами проектов Программы «Дорога к дому».	
	Горячие линии «Скажем «нет» домашнему насилию».	
	Горячие линии службы «Общественная приемная по защите прав детей».	

Проведение циклов обучающих семинаров и индивидуальных супервизий для операторов-консультантов ТГЛД	Семинары.	Проведены семинары и индивидуальные супервизии для операторов-консультантов ТГЛД по проработке тем смерти и детского суицида, в вопросах жестокого обращения и работа с отношениями в подростковый период. Получен новый опыт в консультировании «трудных» тем, проработка личных чувств консультанта по данной тематике. 5 специалистов прошли курсы повышения квалификации для консультантов детского телефона доверия. 2 специалиста обучились на семинарах-тренингах в ИПП «ИМАТОН».
	Курсы повышения квалификации.	
	Индивидуальные и групповые супервизии.	
Передача и обмен опытом наработанных технологий телефонного консультирования другим проектам и партнерам.	Подготовка и проведение презентации деятельности ТГЛД в БФ «Дорога к дому» для проектов и партнеров.	Презентация службы. Передача практических навыков в мини-семинаре "Экологический вход и выход в консультировании", с целью усиления межпроектного взаимодействия между партнерами «Дорога к дому». Представлен опыт, наработанный операторами-консультантами, на двух конференциях. 2 специалиста ТГЛД провели групповые супервизионные сессии в г. Вологда для консультантов областного детского телефона доверия. Мероприятия по обмену и передаче опыта составили 18 часов.
	Проведение супервизии для специалистов областного детского телефона доверия.	
	Участие во Всероссийской конференции РАТЭПП «Добровольчество на телефонах доверия» (г. Калуга), в Международной конференции «Социальное партнерство во имя детей. Диалог поколений».	
Информационно-просветительская деятельность об услугах ТГЛД.	Разработка информационных текстов для просветительской продукции службы ТГЛД, с целью привлечения целевой аудитории.	Подготовлены статьи для периодических изданий (городских, областных, Российских). Разработан рекламный буклет для родителей, в котором использована наиболее актуальная информация (согласно анализу звонков на ТГЛД) Подготовлен материал (ответы на вопросы целевой группы) на сайты Программы «Дорога к дому» и НП МСПДМ «Восхождение». Привлечены добровольцы для участия в улучшении качества разрабатываемой и выпускаемой рекламной продукции. Подготовлены и выпущены социальные ролики, буклеты, листовки, кубарики. Вся рекламная продукция использована на информационных встречах в школах города, ЧГУ и на празднике «День защиты детей», что позволило увеличить количество обращений от детей, подростков и их семей.
	Разработка и создание телевизионного рекламного ролика.	
Предоставление информации о видах домашнего насилия, его последствиях (психологических и юридических) для жертв и насильников, а также о помощи, которую можно получить в городе Череповце.	Тематическая встреча в ЧГУ со студентами психологического факультета «Домашнее насилие. Что за этим следует?..»	Студенты получили информацию о домашнем насилии, его последствиях, как психологических, так и юридических. Распространены листовки с информацией о домашнем насилии и ТГЛД. Участники мероприятия высказали свой интерес в волонтерской работе по теме, оставили номера телефонов для дальнейшего сотрудничества 6 человек.

Также совместно с проектом «Общественная приёмная по правам ребёнка» было проведено 24 Горячие линии (ГЛ).

Для привлечения клиентов в службу ТГЛД в течение 2013 года проводилась следующая работа: рекламная продукция (буклеты, календари, закладки, блокноты с информацией о службе ТГЛД); наружная реклама (билборды, плакаты, др.); информационные выходы на целевую группу (информационные встречи в школах города); интернет сайты («Восхождение» «Дорога к дому»); городские акции и мероприятия; публикации в газете «Дорога к дому»; публикации в городских печатных изданиях («Речь», «Голос Череповца», «Северсталь», «Здоровье Вологодчины», др.); интервью на местном телевидение («Канал 12», «Провинция»); межведомственные и межпроектные связи (информирование клиентов партнёрами программы «Дорога к дому»).

Наиболее часто клиенты узнают о службе ТГЛ «Д» от других лиц, т.е. хорошо работает «горизонтальная реклама» (23,34 %), на втором месте и очень близки по значениям интернет-сайты (16,44 %) и получение информации от партнёров программы «Дорога к дому» (16,31 %).

В 2013 году к деятельности в Службе привлечены в качестве добровольцев 8 студентов ЧГУ и 2 школьника из СОШ № 20 для создания рекламного ролика, фотоматериалов.

Служба работает с широким спектром социально-психологических проблем детей, подростков и их семей, входящих в функционал других проектов программы «Дорога к дому». Отличие в том, что через ТГЛД родители и дети, получая профессиональную, анонимную и мгновенную консультацию по телефону, ощущают наибольшую безопасность и возможность более открыто говорить о тех или иных нарушениях прав ребенка и кризисах семьи.

Наиболее частые вопросы и проблемы, по которым оказывалась помощь клиентам: трудности общения и межличностных взаимоотношений; детско-родительские отношения; любовные отношения; кризисное состояние; проблемы учебной и профессиональной деятельности; зависимости; здоровье; проблемы принятия себя, экзистенциальные переживания; насилие (в том числе домашнее и в среде сверстников); социальная адаптация и дезадаптация; суицид.

В экстренном психологическом консультировании наиболее часто используются такие методы и приемы, как: техника активного слушания; психологическое консультирование; ролевое проигрывание; психологическое просвещение (аутотренинг, релаксация, методы эффективного общения и т. п.); особые приемы в работе со звонками-молчаниями, звонками-розыгрышами (юмор, положительная обратная связь).

При завершённой консультации у клиентов происходят желаемые изменения, такие как: меняется, стабилизируется эмоциональное состояние; клиент начинает лучше понимать себя (в частности, свои потребности) и причины происходящего; изменяется восприятие трудной жизненной ситуации; актуализируются старые и открываются новые ресурсы; возникает желание меняться и использовать новые стратегии поведения; появляется возможность применять полученный во время консультации опыт для разрешения других трудных жизненных ситуаций; клиент принимает на себя ответственность по реализации шагов, необходимых для желаемых жизненных изменений.

Поскольку обращения на ТГЛ «Д» являются анонимными и конфиденциальными, а инициатива общения и продолжения контакта в любом случае принадлежит клиенту, то отследить устойчивость изменений можно по косвенным признакам: отсутствие повторных обращений клиента по одной и той же трудности; обратная связь от клиента.

Трудности в работе консультантов возникают при обращениях на «трудные» темы: смерть близкого человека, суицид, потеря смысла жизни - поиск себя и др. Трудность разрешается с помощью супервизии, поддержки коллег, обучающих семинаров, мастер – классов, психогигиены. При такой системе работы и поддержки снижается риск эмоционального выгорания консультантов.

Распространение опыта работы Службы ТГЛД на разных уровнях

№ п/п	Название мероприятия	Участники, количество	Дата и место проведения	Выступающие, тема и форма выступления
1	Международная конференция «Социальное партнерство во имя детей. Диалог поколений»	7 специалистов проекта: Соловьев А.В., Болотова О.В., Митина Г.В., Журавлева Н.С., Волкова О.Ф., Шишмило Г.В., Лысенко Н.А.	25-26 ноября 2013 года, Центр социальной помощи семье и детям, г. Череповец	Соловьев А.В., руководитель проекта «ТГЛД». Презентация опыта работы проекта «ТГЛД», ведение секции, представление результатов работы секции на заключительном итоговом заседании.
2	Всероссийская конференция РАТЭПП «Добровольчество на телефонах доверия» (г. Калуга)	Соловьев А.В., Журавлева Н.С., всего 29 участников	6-8 декабря 2013 года, г. Калуга.	Журавлева Н.С. Представление опыта работы с агрессивным клиентом на секции.

3	Супервизия деятельности консультантов детского телефона доверия.	Журавлева Н.С., 21 человек – участники (специалисты детских телефонов доверия области).	12 декабря 2013 года, СРЦ «Феникс», г. Вологда	Журавлева Н.С. Супервизионная сессия.
4	Семинар для добровольцев, участвующих в работе детских телефонов доверия.	Шишмило Г.В., 25 человек – участники, школьники из СОШ г. Вологды.	Май 2013 года, г. Вологда	Шишмило Г.В.: проведение семинара для добровольцев. Тема: «Роль добровольцев в проведении Горячих линий на детском телефоне доверия»

Обратная связь от клиентов. Большинство обратившихся отмечают в качестве положительного момента возможность круглосуточной информационной и анонимной психологической помощи, высказывают свою благодарность (за обозначенный период поступило 957 благодарностей от клиентов), положительно оценивают профессионализм консультантов.

2. Развитие деятельности службы экстренного реагирования «Социальная скорая помощь» в г.Череповец

Служба «Социальная скорая помощь» программы «Дорога к дому» осуществляет свою деятельность на базе МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» г.Череповца.

Являясь одним из направлений программы «Дорога к дому», Служба представляет собой первичное звено в реагировании на факты нарушения прав ребенка и семейного неблагополучия, осуществляя экстренное выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Благодаря деятельности Службы, расширяются границы и механизмы межведомственного взаимодействия специалистов в защите законных прав и интересов ребенка, и, как следствие, происходит предупреждение безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних.

Целевая группа:

семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Цель службы:

устранение угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних в семьях, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации с последующей передачей информации субъектам системы профилактики для организации дальнейшего сопровождения.

Задачи:

- прием сигналов о ситуации неблагополучия в семье;
- организация межведомственного взаимодействия сотрудников субъектов профилактики;
- организация оперативного реагирования на сигналы о неблагополучии несовершеннолетнего в семье;
- проведение комплексной реабилитационной работы с семьями в ТЖС.

Факторы, показывающие угрозу жизни и здоровью ребенка.

ДЕТИ: находятся без присмотра взрослых (родителей или лиц их заменяющих); подвергаются насилию (физическому, психологическому, экономическому или сексуальному) или являются его свидетелями; остро нуждаются в оказании помощи со стороны специалистов (психологов, врачей, специалистов по социальной работе, специалистов силовых ведомств); являются жертвами или свидетелями несчастных случаев (пожар, затопление).

РОДИТЕЛИ: не выполняют или уклоняются от выполнения родительских обязанностей; злоупотребляют спиртными напитками или другими психоактивными веществами; ведут асоциальный, аморальный, криминальный, то есть противоречащий общепринятым нормам образ жизни; жестоко обращаются с детьми.

Показатели Службы

	СОЦИАЛЬНАЯ СКОРАЯ ПОМОЩЬ	план 2013	факт 2013
	Показатели влияния Службы на ситуацию в городе		
1	Выявлено специалистами Службы и передано на контроль субъектам системы профилактики:	по факту	44
	семей в СОП	по факту	25
	семей в ТЖС	по факту	19
2	Количество случаев временного жизнеустройства несовершеннолетних	по факту	97
	определено в СРЦн, БУЗ ВО «Череповецкая детская городская больница»	по факту	53
	передано под опеку родственников	по факту	44
3	Количество несовершеннолетних, в отношении которых оперативно предотвращена угроза жизни и здоровью в ситуациях жестокого обращения в семье	по факту	339
4	Количество несовершеннолетних, в отношении которых снят риск утраты родительского попечения (раннее выявление)	по факту	69
	Показатели влияния Службы на клиента		
5	Повысился уровень удовлетворенности базовых потребностей детей (количество семей)	По факту	17
6	Улучшилось материально-экономическое положение (количество семей)	По факту	14
7	Произошли социально-значимые изменения (количество семей)	По факту	17
8	Улучшились детско-родительские отношения (кол-во семей)	По факту	17
9	Произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей (количество несовершеннолетних)	По факту	26
	Показатели процесса деятельности сотрудников проекта		
10	Количество обращений	по факту	1386
11	Количество выездов бригады экстренного реагирования//из них, результативных выездов	по факту	917/688
12	Общее количество клиентов - несовершеннолетних - родителей и/ или лиц их замещающих	по факту по факту по факту	2828 1241 1587
13	Количество граждан, которым оказана экстренная психологическая помощь (чел.)	по факту	635
14	Количество публикаций о деятельности Службы	по факту	3
15	Количество мероприятий разного уровня, на которых представлен и распространен опыт проекта: городских/региональных/федеральных	по факту	8

Анализ и оценка достижения поставленных целей

В 2013 году деятельность службы «Социальная скорая помощь» осуществлялась в соответствии с планом работы. Для обеспечения доступности услуг организован круглосуточный прием обращений граждан (рабочие дни: лично и по телефону; выходные и праздничные дни: автоответчик, голосовая почта), работа бригад экстренного реагирования, оказывающих услуги в вечернее и ночное время.

В целях обеспечения полноценного функционирования Службы за отчетный период заключены договоры с предприятиями и организациями города о поставке товаров (детское питание, хлебобулочные изделия и др.) и о предоставлении необходимых видов услуг (услуги связи, услуги по ремонту автомобиля и др.).

Достижению результатов работы способствовало наличие квалифицированной (специалисты имеют высшее профессиональное образование, опыт работы в социальной сфере), мотивированной команды специалистов, а также поддержка со стороны руководства программы «Дорога к дому», субъектов системы профилактики и правоохранительных органов. Высокий уровень развития партнерских отношений с субъектами системы профилактики и правоохранительными органами выражается в количестве совместных мероприятий, в т.ч. в количестве ситуаций принятия мер по устранению угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних. Сотрудничество организовано через: информирование о выявлении родителей несовершеннолетних или их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними; обмен информацией и

совместные выходы в семьи, оказавшиеся в социально опасном положении; совместную деятельность специалистов в ситуациях угрозы жизни и здоровью ребенка; принятие оперативных мер по обеспечению психологической и физической безопасности несовершеннолетнего.

В течение года велась информационная деятельность:

- распространение информационных листовок среди граждан;
- размещение информации о Службе на стендах и в виде печатной продукции: в учреждениях, на автобусных остановках города, в детских поликлиниках города, детских садах и школах;
- размещение информации о деятельности Службы на сайте программы «Дорога к дому»;
- регулярное размещение в СМИ рекламной информации о Службе;
- организация и участие (выступления) в рабочих встречах, совещаниях, собраниях специалистов и работников организаций и учреждений города;
- участие (выступления) в акциях, конференциях, круглых столах по проблеме насилия.

В рамках деятельности Службы в 2013 году организовано сопровождение выявленных семей при наличии следующих факторов:

трудное материальное положение; психоэмоциональное состояние взрослых (родителей или лиц их заменяющих) неудовлетворительное; нарушены детско-родительские отношения; отсутствуют необходимые документы (паспорт, свидетельство о рождении ребенка и др.); не оформлены соц. пособия, субсидия, пенсия, алименты, региональный материнский капитал и др. меры соц. поддержки и выплаты согласно законодательству РФ; дети не посещают учреждения образования (школы, детские сады); социальная беспомощность (не имеют возможности самостоятельно справиться со сложившейся ситуацией в семье).

Распространение опыта работы Службы

№ п/п	Название мероприятия	Участники, количество	Дата и место проведения	Выступающие, тема и форма выступления
1	Информационный семинар «Реализация проектной деятельности в учреждениях социального обслуживания семьи и детей по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних за 1 квартал 2013 года»	Представители управления образования, здравоохранения, УМВД по г. Череповцу, КДНиЗП, БФ «Дорога к дому», учреждений социального обслуживания семьи и детей, комитета социальной защиты населения города Череповца.	24 мая 2013 года МБУ «РЦ «Преодоление»»	Дитина Анастасия Сергеевна – руководитель Службы. Тема: «Оказание экстренной социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Форма выступления-презентация.
2	Круглый стол «Межведомственное взаимодействие при профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми»	Специалисты управлений образования муниципальных районов, представители комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства над несовершеннолетними, правоохранительных органов, медицинских учреждений, сотрудники заинтересованных служб и ведомств муниципальных районов и города Череповца	29 ноября 2013 года БОУ ВО «Череповецкий центр ПМСС»	Морозова Ольга Анатольевна- специалист по соц. работе Службы Тема: Технология работы службы «Социальная скорая помощь» Форма выступления: презентация

Достигнутые в 2013 году результаты

Заключено соглашение о сотрудничестве от 17.03.2008 г., осуществлено 115 совместных обследований с субъектами системы профилактики.

Принято и проанализировано 1386 обращений граждан, осуществлено 917 экстренных выездов, осуществлено 688 экстренных обследований, устранена угроза жизни и здоровью 339 несовершеннолетним, снято психоэмоциональное напряжение (оказана экстренная психологическая помощь) 635 гражданам, оказана натуральная помощь 174 несовершеннолетним. Решены вопросы временного «жизнеустройства» 97 детей, из них: 53 несовершеннолетних находились в социально опасном положении, в связи с чем они изъяты из семьи и переданы в учреждения; 25 несовершеннолетним оказана экстренная психологическая помощь.

За 2013год на социально-психологическое сопровождение было поставлено 19 семей в ТЖС, по окончании периода с сопровождения снято 18 семей в связи с улучшением ситуации в семье, 1 семья передана в отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, как находящаяся в социально опасном положении.

По результатам работы в сопровождаемых семьях отмечены следующие эффекты:

улучшились межличностные отношения; родители нашли в себе силы бороться за достойное существование, менять свою жизнь: нашли подработки, устроились на постоянную работу, самостоятельно посещали необходимые (в каждом случае различные) инстанции и т.п.; устроили личную жизни с учетом потребностей своих детей с социально благополучным партнером. Можно отметить и глубоко личностные изменения, например, изменилось восприятие мира, появились позитивные взгляды на отношения, ситуации и жизнь, в целом. После снятия семей с сопровождения результат отслеживается посредством телефонных звонков, в редких случаях личных встреч. Как правило, клиенты звонят сами и делятся событиями своей жизни, консультируются по различным вопросам.

Совершенствование комплексной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

3. Обеспечение условий для преодоления социальной изолированности детей-инвалидов и полноценного воспитания в семье (Служба семейного сопровождения)

Данное мероприятие реализовывалось в рамках деятельности проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» на базе муниципального бюджетного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»

Проект «Служба семейного сопровождения «Огонек» программы «Дорога к дому» направлен на оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями от рождения до 15 лет, с целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей с ограниченными возможностями.

Цели на 2013 год:

Терминальная цель проекта: профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями

Инструментальная цель: создание и отработка системы комплексного психолого-педагогического сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья от рождения до 15 лет.

Задачи:

- создание условий для реализации проекта; разработка модели деятельности службы семейного сопровождения;
- выявление семей, нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями в возрасте от рождения до 15 лет;
- оказание психолого-педагогической помощи клиентам в соответствии с моделью службы семейного сопровождения;
- организация взаимодействия и сотрудничества с партнерами и СМИ.

Характеристика деятельности проекта. Актуальность.

Социальной проблемой, на решение которой направлена работа проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек», является отсутствие в г. Череповце эффективной комплексной системы сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями на основе межведомственного взаимодействия, недостаточная подготовка педагогических кадров для обеспечения процессов интеграции и инклюзии в сфере образования, недостаточно активно волонтерское движение в сфере социальной помощи, недостаточно высокий уровень толерантности по отношению к людям с ограниченными возможностями в Череповце. Отсутствие своевременной помощи данной категории семей приводит к возникновению ситуаций семейного неблагополучия в семьях и значительно увеличивает риск угрозы социального сиротства детей с ограниченными возможностями.

Потенциальная целевая группа проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» достаточно значительна. В городе Череповце в 2013 году зарегистрировано 879 семей, в которых воспитывается 889 детей с ограниченными возможностями здоровья, имеющими статус инвалидности. Однако в действительности количество семей, воспитывающих детей с проблемами в здоровье или развитии, значительно выше. По данным Управления здравоохранения на 31.12.2012 г. в Череповце зарегистрировано 974 ребенка с болезнями нервной системы, состоящих на диспансерном учете, 317 недоношенных детей, 331 ребенок с IV группой здоровья. Серьезные проблемы, с которыми сталкивается семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями, приводит к неблагополучию семейной ситуации.

В 2013 г. в МБУ «РЦ «Преодоление» г. Череповца проводилось исследование детско-родительских и внутрисемейных отношений в 100 семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Исследования показали, что в 84 % семей отмечается нервно-психическое напряжение родителей, семейная тревожность наблюдается в 49 % семей, общая неудовлетворенность семейными отношениями отмечается у 48 % родителей, нарушения детско-родительских отношений диагностируются в 66 % семей. Только у 26 % родителей наблюдается эмоциональное принятие своего ребенка, для 64 % родителей свойственно скрытое или полное непринятие ребенка; 30 % семей – неполные.

Очевидно, что данным категориям семей требуется квалифицированная психолого-педагогическая помощь для восстановления благоприятной семейной среды, необходимой для развития детей с ограниченными возможностями. Отсутствие помощи может привести к самоизоляции семьи, ухудшению семейного психологического климата, нарушениям супружеских и детско-родительских отношений, разводам, социальному

сиротству детей с ограниченными возможностями. По данным отдела опеки и попечительства управления образования мэрии г. Череповца в детских домах проживает 36 детей-инвалидов. Из числа этих детей за период с 2012 по 2013 год ни один ребенок не был усыновлен, передан под опеку или в приемную семью. Всего же в Вологодской области в учреждениях интернатного типа для детей с ограниченными возможностями проживает 406 детей-инвалидов.

Показатели проекта за 2013 год

СЛУЖБА СЕМЕЙНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ «ОГОНЕК»		план 2013	факт 2013
Показатели влияния проекта на ситуацию в городе			
1.	Количество детей с патологиями в развитии, интегрированных в ДОУ, после работы с ними специалистов проекта	по факту	16
2.	Снижен (снят) риск отказа от детей с патологиями развития (количество несовершеннолетних)	по факту	56
Показатели влияния проекта на клиента			
3.	Произошли социально-значимые изменения (количество семей)	80%	64
	количество семей, преодолевших социальную изоляцию (у семьи есть поддержка, посещают рекреационные и городские мероприятия)	70%	59
	количество родителей, преодолевших социальную беспомощность (самостоятельно реализуют свои права на социальное обслуживание и защиту своих интересов)	80%	51
	количество родителей, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние	70%	57
4.	Улучшились детско-родительские отношения (количество семей)	70%	65
	количество родителей, у которых повысился уровень родительской ответственности (не перекладывают ответственность за воспитание и развитие ребенка на третьих лиц)	по факту	18
	количество родителей, у которых повысился уровень родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей с ОВЗ	70%	64
	количество семей, у которых улучшились внутрисемейные отношения	70%	53
	количество родителей, которые оптимизировали подходы к воспитанию в соответствии с потребностями и возможностями ребенка	по факту	54
5.	Произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей (кол-во несовершеннолетних)	80%	63
	количество несовершеннолетних, у которых повысился уровень психофизического развития	80%	63
	количество несовершеннолетних, у которых повысился уровень способностей к социальной адаптации	по факту	52
	количество несовершеннолетних, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние и поведение	30%	58
Показатели процесса деятельности сотрудников проекта			
6.	Общее количество клиентов проекта	200-210	305
	несовершеннолетних	80	80
	родителей и/ или лиц их замещающих	80-90	134
	других взрослых (родственники, друзья)	40	45
7.	Количество специалистов, с которыми организовано взаимодействие по вопросам организации помощи семьям (лечение, обучение, социализация в обществе)	по факту	45
8.	Количество часов индивидуальной работы	3242	3256
9.	Количество часов групповой работы	600	611
10.	Количество выходов в семью	по факту	1
11.	Количество часов диагностических исследований клиентов	360	362

12.	Количество информационных встреч с партнерами	10	23
13.	Количество мероприятий разного уровня, на которых представлен и распространен опыт проекта: городских/региональных/федеральных	по факту	11
14.	Подготовлено публикаций/телесюжетов о деятельности проекта	4/1	3/2
15.	Количество письменных ответов на вопросы клиентов, обратившихся на сайты «Дорога к дому» и МУ "Преодоление"	по факту	0
16.	Доля положительной обратной связи (%)	100%	100%

Анализ и результаты деятельности

Задачи проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек», поставленные на 2013 год, выполнены в полном объеме. Высокие результаты работы проекта обусловлены предварительным изучением ситуации в городе по вопросам оказания помощи детям с ограниченными возможностями, изучением спроса на услуги у потенциальных клиентов проекта, грамотным подбором специалистов проекта, оптимальным распределением задач между ними, оптимальным соотношением индивидуальных и групповых форм работы, демократичным подходом руководителя к инициативам специалистов, использованием различных форм и методов стимулирования педагогов, коллегиальным характером взаимодействия специалистов на основе междисциплинарного подхода.

Характеристика работы с клиентами:

Для поиска и привлечения клиентов в 2013 году проводились информационные мероприятия для специалистов учреждений здравоохранения, образования, соцзащиты населения, общественных организациях, информация о реализации проекта была размещена на сайтах программы «Дорога к дому», комитета социальной защиты населения, Департамента социальной защиты населения Вологодской области, в группе Дорога к дому. Основными способами попадания клиентов в проект можно назвать направление от врачей из учреждений здравоохранения (поликлиника № 2,7, детское отделение психоневрологического диспансера) – 12 %, информирование семей о деятельности проекта специалистами детских образовательных учреждений города (д/с № 64,23,131) – 30%, направление от общественной организации «Я могу!» - 11%. Специалистами проекта были определены критерии для отбора клиентов в целевую группу на основании разработанной Единой формы оценки трудной жизненной ситуации, с учетом факторов риска социального сиротства детей с ограниченными возможностями и маркеров присутствия данных факторов в жизни семьи. Показаниями для попадания в проект было наличие диагностированных специалистами нарушений в развитии у ребенка и наличие ситуаций семейного неблагополучия у клиентов, которые были выявлены либо в ходе диагностических мероприятий, либо в ходе беседы с потенциальными клиентами. С каждой семьей проводилось анкетирование на входе в проект по анкетам, разработанным специалистами проекта, диагностика детско-родительских отношений, на каждую семью заполнялся бланк единой формы оценки трудной жизненной ситуации семьи.

Наиболее часто за текущий период отмечались следующие проблемы семейного и личностного неблагополучия: передача родительской ответственности в семью бабушки-дедушки, нарушения функционирования семьи и детско-родительских отношений, социальная беспомощность и социальная изоляция семей, воспитывающих ребенка с нарушениями развития, высокий уровень психоэмоционального напряжения в семье, вызванный угрозой инвалидизации ребенка, низкий уровень родительской ответственности и родительской компетентности в вопросах воспитания и развития ребенка с ОВЗ.

Для оказания помощи и поддержки клиентам проекта проводились следующие мероприятия:

- Информационные встречи с потенциальными участниками проекта
- Первичные приемы
- Комплексное психолого-педагогическое диагностическое обследование развития ребенка
- Диагностика семейной ситуации
- Индивидуальные и групповые занятия по развитию ЭВС и КС
- Индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия
- Индивидуальные и групповые занятия по развитию творческих способностей
- Индивидуальные логопедические занятия
- Групповые занятия по подготовке детей к интеграции в общество в интегративно-педагогической группе
- Групповые занятия в семейной интегрированной группе общения «Мы-вместе!» (для семей, воспитывающих детей раннего возраста)
- Групповые занятия в семейной интегрированной группе общения «Искорка» (для семей, воспитывающих детей 5-6 лет»)
- Групповые занятия по игротерапии для семей на базе лекотеки
- Групповые занятия по повышению родительской компетентности в родительской группе «Мы – родители!»

- Консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей
- Консультирование родителей по вопросам коррекции ДРО и семейных отношений
- Организация реабилитационного досуга для семей
- Мониторинг динамики изменений в состоянии развития ребенка и семейной ситуации

В соответствии с запросами клиентов либо по необходимости для обеспечения успешности процесса сопровождения семей и реабилитации детей с определенными видами нарушений, вне плана работы проекта были внедрены следующие формы работы: групповые занятия в «Клубе отцов», групповые занятия в семейной интегрированной группе общения «Кенгуренок» (для семей с детьми 7-11 лет), групповые занятия по музыкотерапии, индивидуальные и групповые занятия по развитию у детей навыков социально-бытовой ориентировки, групповые занятия по коррекции детско-родительских отношений (семейная гостиная «Театральный калейдоскоп»), группы поддержки для родителей, групповые занятия по развитию родительской компетентности и преодолению социальной беспомощности и социальной изоляции в семейной творческой гостиной. Вне плана проводилась работа по следующим направлениям: организация реабилитационного досуга для семей (проведено 26 мероприятий); взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования г. Череповца по вопросам организации лечения и разработки эффективного образовательного маршрута для детей, участвующих в проекте; постреабилитационное сопровождение семьи в условиях общеобразовательных учреждений.

Внеплановой была также деятельность по распространению опыта работы проекта (проведено 11 мероприятий ведомственного, городского, областного, межрегионального, международного уровня).

Мониторинг результативности реализации программы сопровождения семьи в проекте проводился по тем же диагностическим методикам, что и на первичном обследовании, через наблюдение и беседу со всеми членами семьи. Завершение программы сопровождения семьи в проекте происходило после получения устойчивой положительной динамики в критических областях семейной ситуации, отмеченных после первичного обследования и заполнения Единой формы оценки трудной жизненной ситуации клиента проекта (ЕФО). Заключение о положительной динамике составлялся на основании мониторинговых мероприятий через проведение повторных диагностических обследований развития ребенка и семейной ситуации и повторное заполнение ЕФО. Получение подтвержденных данных о качественных и количественных положительных изменениях семейной ситуации служит основанием для завершения программы сопровождения семьи в рамках проекта.

На текущий момент закрыто 56 случаев в связи с достижением поставленных задач, определенных в программе сопровождения семьи. После окончания участия семьи в проекте специалисты осуществляют постреабилитационное сопровождение семьи через телефонное консультирование и курирование вопросов адаптации ребенка в общеобразовательных учреждениях города. Кроме этого, участникам по завершении программы сопровождения предлагается продолжить участие в проекте в качестве волонтеров, что также позволяет осуществлять постреабилитационное сопровождение семьи и создавать условия для включения семьи в активную общественную жизнь с использованием опыта семьи и ее ресурсов для оказания помощи семьям, попавшим в сходную трудную жизненную ситуацию. Такие волонтеры незаменимы при проведении групп поддержки и как ассистенты в ситуации кризисного консультирования семьи. Это позволяет также осуществлять постреабилитационное сопровождение семьи, принимавшей участие в проекте. На данный момент 5 семей приняли решение стать волонтерами проекта. Более наглядно результативность сопровождения семей и изменения в их жизни представлены в таблице показателей.

Привлечение добровольцев к реализации проекта.

Участие добровольцев в реализации проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» является необходимым условием его успешности. С этой целью проводилось информирование горожан о деятельности проекта, информационные встречи с горожанами, фокус – группы для семей, изъявивших желание стать волонтерами, курс обучающих занятий по вопросам особенностей взаимодействия с детьми, имеющими нарушения развития. На данный момент заключено устное соглашение о волонтерском участии в деятельности проекта 10 студентов факультета дефектологического образования ЧГУ им. Луначарского, 8 семей из числа горожан, воспитывающих обычно развивающихся детей, 3 обучающихся 5 класса МБОУ «СОШ № 7». В дальнейшем планируется расширение волонтерского движения в рамках проекта в соответствии с концепцией проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек».

Волонтеры приняли участие в следующих направлениях и формах работы проекта:

- организация и проведение семейных интегрированных групп общения;
- проведение занятий в семейной гостиной «Театральный калейдоскоп» в качестве ассистентов;
- организация сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями во время проведения социокультурных мероприятий в учреждениях культуры г. Череповца;
- организация и проведение социокультурных мероприятий для участников проекта.

За отчетный период была разработана методическая база деятельности:

- модель оказания услуг в рамках службы семейного сопровождения (алгоритмы привлечения клиентов в проект, отбора целевой группы проекта, алгоритм оказания услуг и оценки эффективности программ сопровождения);
- документация проекта: ЕФО трудной жизненной ситуации клиентов, индивидуальная программа сопровождения, журнал учета услуг, листы эффективности сопровождения, протоколы диагностических обследований ребенка и семейной ситуации и др.;
- модель сопровождения семьи в рамках проекта;
- рабочие программы различных форм работы проекта.

Основными трудностями в работе с клиентами можно назвать работу с ситуациями острого переживания горя, вызванного выявлением у ребенка нарушений развития, особенно в ситуации неясного генеза. Значительную трудность представляет и работа с сопротивлением (бабушки, принявшие на себя родительскую ответственность, не хотят, чтобы о трудностях во взаимоотношениях с родителями узнали в школе, в детском саду, родители не хотят работать с семейной ситуацией, предпочитая «передавать» ответственность за развитие ребенка специалистам или не видя связи между семейной ситуацией и проблемами ребенка. Для таких родителей характерны высказывания: «Работайте с ребенком, при чем здесь семья!», «Не лезьте в душу, лучше сделайте что-нибудь с ребенком, чтобы он был как все дети». Специалисты проекта в ходе работы также осознали недостаточную методическую подготовленность к работе с детьми, имеющими нарушения аутистического спектра. Основными путями преодоления перечисленных трудностей в работе с клиентами является обучение специалистов принципам и приемам работы с горем, сопротивлением, а также инновационным технологиям работы с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра.

Специалистам достаточно сложно перенаправлять клиентов для продолжения реабилитации в другие учреждения города, как муниципальные, так и коммерческие. Это связано с недостатком количества профессиональных специалистов (специальных психологов, дефектологов и логопедов), которые могут работать с детьми с диагнозами аутизм, ДЦП, нейросенсорная тугоухость и т.д., в г. Череповце, а детям данной категории требуется длительная профессиональная поддержка. Условия проекта не позволяют значительно увеличивать временные рамки участия семей в проекте. Необходимо развивать сеть учреждений города, где может оказываться помощь данным категориям семей на благотворительной и коммерческой основе по примеру г. Нижний Новгород, Воронеж, Санкт-Петербург. Трудности возникают также и с интеграцией детей с ограниченными возможностями в образовательные учреждения города, где специалисты недостаточно подготовлены морально, методически к процессам интеграции и инклюзии. Сложности в г. Череповце возникают и с возможностью посещения учреждений дополнительного образования и спорта, которые ориентированы на достижение результата и не имеют опыта работы с детьми с ограниченными возможностями. Для решения этой трудности в Череповце начинают происходить некоторые изменения, так, например, с 2013 году в рамках школы социального предпринимательства разработан и начал реализацию проект по обучению детей с ОВЗ восточным единоборствам.

Распространение опыта проекта и Программы в целом на местном, региональном, федеральном уровнях

В течение 2013 года специалисты проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» принимали участие в различных мероприятиях ведомственного, городского, областного, всероссийского уровня, представляли опыт работы проекта и программы «Дорога к дому», в целом.

№ п/п	Название мероприятия	Участники, количество	Дата, место проведения тема и форма выступления	Комментарии
1.	Информационно-практический семинар для специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и несовершеннолетних и правонарушений	Представители управления образования, здравоохранения, УВД по г. Череповцу, КДНиЗП, БФ «Дорога к дому», учреждений социального обслуживания семьи и детей, КСЗН г. Череповца (25 участников)	24.05.2013 МБУ «РЦ «Преодоление» Выступление по теме «Реализация проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в рамках программы «Дорога к дому»	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве
2.	Областной информационно-практический семинар «Организация социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями и детей с ОВЗ»	Специалисты социальных учреждений Вологодской области, МБУ «РЦ «Преодоление», Департамента социальной защиты населения ВО (29 участников)	26.06.2013 МБУ «РЦ «Преодоление» Выступление по теме «Реализация проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в рамках программы «Дорога к дому»	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве

3.	Круглый стол «Проблемы и перспективы внедрения социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»	Специалисты социальных учреждений Белозерского, Вытегорского, Грязовецкого, Кадуйского, Череповецкого муниципальных районов, МБУ «РЦ «Преодоление», Департамента социальной защиты населения ВО (25 участников)	27.08.2013 г. Белозерск Культурный центр им. С. Викулова Участие в разработке механизмов инновационных форм и методов социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве.
4.	Методическое совещание по вопросам сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями	Специалисты Департамента социальной защиты населения ВО, эксперт МИПРК (г. Москва) Байдарова О.И., специалисты учреждений социальной защиты населения г. Череповца и Череповецкого района (12 участников)	11.06.2013 МБУ «РЦ «Преодоление» Участие в разработке механизмов инновационных форм и методов социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве в вопросах организации единого подхода при сопровождении семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. По предложению О.И. Байдаровой написана статья о деятельности проекта для всероссийского сборника «Энциклопедия социальных практик» (публикация планируется в 2014 году)
5.	Презентация опыта работы проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» на рабочей группе руководителей проектов программы «Дорога к дому»	Руководители и специалисты Благотворительного фонда «Дорога к дому», руководители проектов программы «Дорога к дому», представители МБУ «РЦ «Преодоление» и МБУ «Центр помощи семье и детям» (25 участников)	17.09.2013 БФ «Дорога к дому»	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы проекта
6.	Всероссийская выставка-форум "Вместе ради детей! Ребенок должен жить в семье"	500 участников из 59 регионов РФ	9-11.10.2013 г. Ульяновск Представление проекта на интерактивной площадке Вологодской области по запросам участников, распространение буклетов о деятельности проекта и инновационных формах работы проекта (4 вида буклетов)	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве с учреждениями и общественными организациями г. Архангельска, Москвы, Ярославля
7.	Круглый стол «Организация сопровождения семей, воспитывающих детей с нарушениями аутистического спектра: пути взаимодействия»	Специалисты ССС «Огонек», МДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 131» специалисты (24 участника)	22.10.2013 МДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 131» Выступление по теме «Реализация проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в рамках программы «Дорога к дому» об особенностях комплексного подхода в оказании помощи семьям, воспитывающим детей с нарушениями аутистического спектра в рамках проекта «Огонек» участие в обсуждении путей взаимодействия по	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве.

			вопросам сопровождения семей, воспитывающих детей с нарушениями аутистического спектра	
8.	Круглый стол «Организация сопровождения семей, воспитывающих детей с нарушениями развития: пути взаимодействия» (совместно с МБС (К) ОУОВОЗ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида № 35»)	Специалисты ССС «Огонек», МБУ «РЦ «Преодоление», педагоги МБС (К) ОУОВОЗ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида № 35» (18 участников)	31.11.2013 МБУ «РЦ «Преодоление». Выступление по теме «Реализация проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в рамках программы «Дорога к дому»	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве.
9.	Межрегиональная конференция «Мир открытых возможностей» (организаторы: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), правительство Архангельской области, Совет Европы)	320 участников из 21 региона РФ	7-8.11.2013 г. Архангельск Выступление «Опыт работы проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в условиях реабилитационного центра»	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве с учреждениями и общественными организациями г. Архангельска, Москвы, Ярославля, Луги, Пскова. Статья и презентация по материалам выступления Зайцевой А.А. выложена на сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва). По итогам работы конференции в 2014 году будет выпущен сборник материалов, где будет опубликована статья о деятельности проекта
10.	Международная конференция «Социальное партнерство во имя детей: системный подход в решении социальных проблем. Диалог поколений» в рамках работы секции «Междисциплинарный подход в работе по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья»	Специалисты МБУ «РЦ «Преодоление», учреждений социальной защиты населения области, Департамента социальной защиты населения области, НОУ ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (32 участника)	26.11.2013 МБУ «РЦ «Преодоление» В рамках работы секции «Междисциплинарный подход в работе по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья» были представлены: выступление по теме «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями: опыт работы проекта мастер-класс «Ведение случая в практике сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями» мастер-класс «Оптимизация детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве с НОУ ДПО «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» (г. Санкт-Петербург)

			детей с ограниченными возможностями: опыт проведения семейной гостиной «Театральный калейдоскоп» мастер-класс «Организация психолого-педагогической помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями: опыт проведения группы «Мы-родители!», групп поддержки, «Клуба отцов» мастер-класс «Преодоление семейной изоляции и подготовка к интеграции в общество семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями: опыт проведения семейных интегрированных групп общения»	
11.	Межведомственный круглый стол «Организация помощи недоношенным детям в городе Череповце», посвященный Международному дню недоношенного ребенка	Специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты населения г. Череповца (22 участника)	21.11.2013 МБУ «РЦ «Преодоление» по инициативе управления здравоохранения г. Череповца Выступление «Возможности проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в организации сопровождения семей, воспитывающих детей раннего возраста, родившихся с низкой массой тела»	Распространена информация о проекте, представлен опыт работы, достигнута договоренность о сотрудничестве с учреждениями здравоохранения

Роль и оценка проекта в городе. В целом, опыт работы проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» в 2013 году воспринимается представителями государственных организаций, служб и ведомств положительно, признается необходимость данного направления работы для г. Череповца. Высокую оценку получили инновационные формы и методы работы, разработанные специалистами проекта (семейные интегрированные группы общения, семейная гостиная «Театральный калейдоскоп», групповые занятия по музыкотерапии для детей с нарушениями слуха, группа поддержки для родителей, воспитывающих детей с нарушениями аутистического спектра). Положительную оценку заслужило также внедрение комплексного подхода в сопровождение семей, воспитывающих детей с аутизмом. Учреждения города заинтересованы в распространении опыта работы проекта, проведении специалистами обучающих мероприятий (семинаров, тренингов, мастер-классов), проведении совместных методических совещаний, круглых столов.

Инновационные формы работы, методические материалы, разработанные в проекте, будут, несомненно, востребованы у специалистов учреждений образования, что особенно актуально в связи с необходимостью внедрения процессов инклюзии в их деятельность, как необходимого условия соблюдения Конвенции о правах инвалидов и Закона об образовании РФ.

Опыт проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» может быть предложен к использованию для специалистов различных учреждений г. Череповца, Вологодской области, других регионов, работающих с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями: медико-социальных отделений детских поликлиник, детских садов компенсирующего вида, коррекционных школ, реабилитационных центров, центров помощи семье и детям, социально-реабилитационных центров. Для педагогов данных учреждений (учителей-дефектологов, учителей-логопедов, педагогов дополнительного образования, учителей, воспитателей, социальных педагогов, специалистов по социальной работе, педагогов-психологов) специалисты проекта «Служба семейного сопровождения «Огонек» могут предложить проведение различных семинаров, мастер-классов, тренингов по организации помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, на базе МБУ «РЦ «Преодоление» или на базе самих учреждений.

4. Обеспечение разработки и внедрения системы оказания дистанционных консультативных услуг по вопросам воспитания и развития детей-инвалидов

Данное мероприятие реализовывалось в рамках проекта «Консультационно-методический центр «Развитие» на базе муниципального бюджетного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление».

Проект «Консультационно-методический центр «Развитие» предназначен для семей, воспитывающих детей-инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации и проживающих на территории Вологодской области, с целью предотвращения случаев социального сиротства детей-инвалидов. В системе профилактики социального сиротства данный проект играет роль вспомогательного ресурса к услугам, предоставляемым государственными и муниципальными учреждениями семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

Цель на 2013 год:

создание системы по предоставлению дистанционных консультативных услуг семьям с детьми-инвалидами, находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием интернет-ресурсов.

Задачи:

- создание условий для оказания дистанционной консультативной помощи клиентам;
- выявление семей, воспитывающих детей-инвалидов от рождения до 15 лет и проживающих на территории Вологодской области;
- оказание дистанционной консультативной помощи клиентам;
- организация взаимодействия и сотрудничества с СМИ.

Характеристика деятельности

В Вологодской области помощь семьям, в которых воспитываются дети-инвалиды, оказывают 28 комплексных центров социального обслуживания населения, 16 центров социальной помощи семье и детям, 4 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних и муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление». Острая нехватка основных видов помощи таким детям ведет к нарушению их прав на образование, реабилитацию, к зависимости реализации этих прав от места жительства и социального статуса семьи. Часто это является причиной отказа родителей от таких детей и высокого уровня социального сиротства среди детей данной категории (более 5 процентов из них попадают в дома-интернаты). На данный момент 263 ребенка-инвалида воспитываются в детских домах-интернатах системы социальной защиты населения

МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» является единственным учреждением в Вологодской области, оказывающим целенаправленную психолого-педагогическую помощь детям с особыми потребностями и их семьям, но доступ к такого рода услугам может получить ограниченное число семей, так как достаточно большие расстояния могут стать серьезным препятствием для семьи, где воспитывается ребенок-инвалид. При наличии существующих условий и ограничений удовлетворить потребности большинства таких семей возможно лишь с использованием новых форм взаимодействия с ними. Для решения этих проблем работал проект КМЦ «Развитие», в основе деятельности которого лежит использование современных информационных технологий в работе с семьями из отдаленных районов области.

Показатели проекта за 2013 год

КОНСУЛЬТАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «РАЗВИТИЕ»		план 2013	факт 2013
Показатели влияния проекта на ситуацию в городе			
1	Количество учреждений Вологодской обл./специалистов, внедряющих методики проекта в свою деятельность	3-4	6
2	Количество граждан, которым оказана экстренная консультативная и психологическая помощь по вопросам воспитания детей с ОВЗ	по факту	294
3	Снижен (снят) риск отказа от детей с патологиями развития (количество несовершеннолетних)	по факту	48
Показатели влияния проекта на клиента			
4	Произошли социально-значимые изменения (количество семей)	по факту	48

Аналитический отчет за 2013 год, Подпрограмма 2 «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области», БФ «Дорога к дому», г. Череповец

	кол-во семей преодолевших соц. изоляцию (у семьи есть поддержка, посещают рекреационные и городские мероприятия)	50-55%	46/96%
	кол-во родителей преодолевших соц. беспомощность (самостоятельно реализуют свои права на социальное обслуживание и защиту своих интересов)	30-35%	29/60%
	кол-во родителей, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние	по факту	20
5	Улучшились детско-родительские отношения (количество семей)	80-85%	48/100%
	кол-во родителей, у которых повысился уровень родительской ответственности (не перекалывают ответственность за воспитание и развитие ребенка на третьих лиц)	по факту	3
	кол-во родителей, у которых повысился уровень родительской компетентности в вопросах воспитания и развития детей с ОВЗ	60%	48/100%
	количество семей, у которых улучшились внутрисемейные отношения	по факту	4
	кол-во родителей, которые оптимизировали подходы к воспитанию в соответствии с потребностями и возможностями ребенка	по факту	6
6	Произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей (количество несовершеннолетних)	55%	42/87%
	кол-во несовершеннолетних, у которых повысился уровень психофизического развития	55%	27/56%
	кол-во несовершеннолетних, у которых повысился уровень способностей к социальной адаптации	по факту	32
	кол-во несовершеннолетних, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние и поведение		
	Показатели процесса деятельности сотрудников проекта		
7	Общее количество клиентов проекта	130-140	294
	несовершеннолетних	50	48
	родителей и/ или лиц их замещающих	50	167
	других взрослых (педагоги, специалисты, близкие) из числа клиентов	20-25	79
8	Проведено очных/дистанционных обучающих занятий/час	1500	1584
9	Проведено очных/дистанционных консультаций для родителей и специалистов (час.)	2300	2144
10	Количество часов диагностических исследований клиентов	100	188
11	Количество мероприятий разного уровня, на которых представлен и распространен опыт проекта: городских/региональных/федеральных	по факту	32
12	Проведено информационных встреч с партнерами	по факту	26
13	Проведено "горячих линий" по теме проекта	20	26
14	Осуществлено выездов в районы	3	3
15	Подготовлено публикаций о деятельности проекта	по факту	1
16	Доля положительной обратной связи (%)	по факту	100%

Анализ и результаты работы проекта

Задачи проекта, поставленные на год, выполнены:

- сформирована междисциплинарная команда специалистов в количестве 11 человек . Оборудован кабинет дистанционного консультирования
- заключено 10 соглашений о сотрудничестве, размещено 26 информационных листов на сайты и стенды учреждений Вологодской области
- сформирован банк данных родителей, проживающих на территории Вологодской области и находящихся в ТЖС, проинформированных по вопросам воспитания и развития детей-инвалидов (119 человек) и банк данных родителей, находящихся на сопровождении (48 человек)
- для оказания дистанционных услуг проведены следующие мероприятия: первичные приемы, заключение соглашений о сотрудничестве специалистов проекта с семьями, индивидуальные встречи с клиентами с целью составления индивидуальных программ сопровождения, дистанционные консультации для родителей и специалистов, очные консультации для родителей и специалистов, диагностические обследования клиентов, дистанционные и очные занятия

- в информационном направлении: размещена информация на сайтах БУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Белозерск, г. Грязовец, г. Кадуй, г. Вытегра, в управлении социальной защиты населения администрации Череповецкого района, МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» г. Белозерск, Департаменте социальной защиты населения (всего размещено 82 консультации по 82 темам); публикация о проекте - 3 февраля в газете «Сельская Новь»; выпущен 1 телесюжет о социокультурном мероприятии «Веселый бум» на ТК «Провинция»
- разработаны и применяются дидактические материалы по 82 темам для коррекции и развития детей, с различными нарушениями. Данный материал подбирается индивидуально для каждой семьи и используется при проведении индивидуальных интернет – консультаций и занятий с родителями и специалистами.

В ходе реализации проекта «Развитие» **отработаны 2 модели дистанционного консультирования:**

1. Специалист консультирует родителей. В рамках отработки данной модели:

- организовано дистанционное диагностическое обследование социального развития детей, а также психоэмоционального состояния родителей (по запросу родителей);
- оказаны дистанционные консультативные услуги, которые включают в себя разовые консультации для детей и родителей (об особенностях и перспективах развития и воспитания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья);
- проведены дистанционные обучающие занятия, направленные на обучение родителей методам и приемам проведения развивающих занятий с детьми;
- проведены тематические «горячие» линии (по проблемам детско-родительских отношений, оказанию психолого-педагогической поддержки родителям, оформление жилищных субсидий, компенсаций по уходу за ребенком-инвалидом, получение других социальных услуг).

2. Специалист консультирует специалиста. С целью профессиональной поддержки специалистов, работающих с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья:

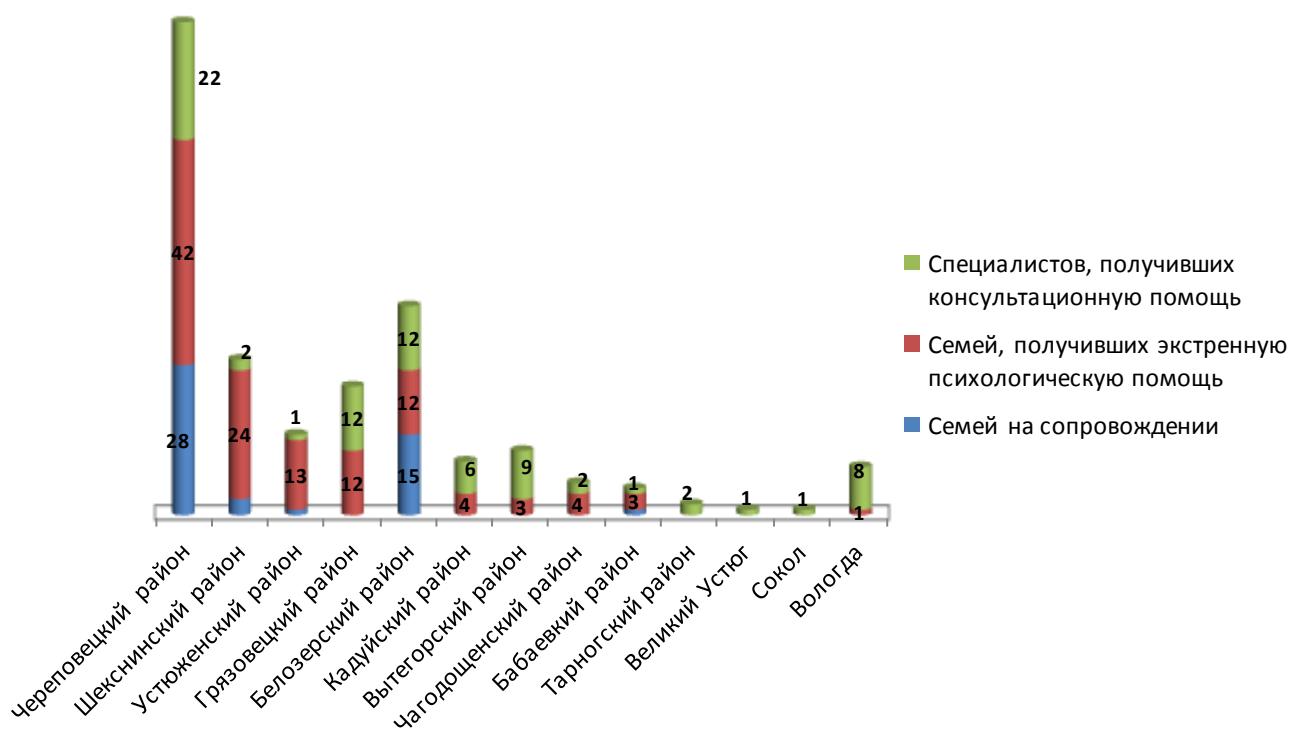
- отработана система предоставления дистанционных консультативно-методических услуг для специалистов.

Технология дистанционного консультирования, используемая в проекте «Консультационно-методический центр «Развитие», является малозатратной и эффективной, способствует улучшению качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ; повышению уровня профессиональной компетентности специалистов Вологодской области.

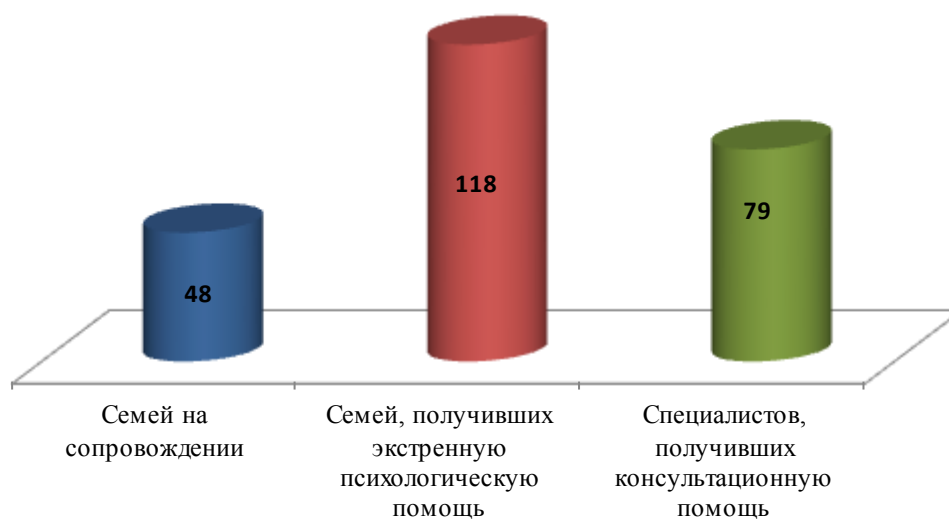
В проекте «Консультационно-методический центр «Развитие» за отчетный период были апробированы и внедрены следующие инновационные формы работы: дистанционное консультирование с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и специалистов, работающих с данной категорией клиентов с использованием интернет-ресурсов, проведение занятий в режиме он-лайн с использованием программы Скайп, проведение тематических «горячих» линий. Для предоставления дистанционных услуг по проекту для маломобильных и малообеспеченных клиентов, проживающих в отдаленных районах Вологодской области и нуждающихся в помощи и поддержке, специалистами были организованы выезды мобильной бригады для проведения диагностических обследований, индивидуальных консультаций с родителями и занятий с детьми по месту жительства обратившихся семей. Для этого была достигнута договоренность с директорами учреждений социальной защиты населения – партнерами проекта, о предоставлении транспорта мобильной бригаде (в частности, с Управлением социальной защиты населения администрации Череповецкого района и БУСО Белозерского муниципального района «Комплексный центр социального обслуживания населения»).

За отчетный период заключено 48 соглашений о сотрудничестве с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, 118 семей получили экстренную консультативную и психологическую помощь по вопросам воспитания детей с ограниченными возможностями, с 48 семьями закрыты программы работы, так как запланированные мероприятия выполнены, достигнутые результаты работы приведены в диаграмме 1. Родители приобрели навыки и приемы развития и ухода за ребенком в домашних условиях без вмешательства специалистов, сформировалось позитивное принятие сложившейся жизненной ситуации (родители находят ресурсы решать возникающие проблемы самостоятельно и не планируют отказываться от детей). В период сотрудничества с семьями, после оказания услуг, наблюдается положительная устойчивая динамика в жизни семьи, об этом говорят высказывания клиентов: «стала спокойнее, спасибо, что не отказались от нас», «спасибо, что научили играть с ребенком», «знаю, как помочь своему малышу».

Диаграмма 1.



Показатели проекта



С 2014 года деятельность по оказанию дистанционных услуг семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, проживающими на территории Вологодской области, апробированная в проекте «Консультационно-методический центр «Развитие», переведена в функционал деятельности МБУ «РЦ «Преодоление».

Влияние реализации мероприятий Подпрограммы на целевые группы

№ п/п	Наименование мероприятия	Наименование целевых групп	Охват целевых групп в 2013 г.	Влияние на целевые группы
1	Распространение технологии оказания экстренной социально-психологической помощи по «Телефону доверия»	<ul style="list-style-type: none"> • несовершеннолетние и их ближайшее социальное окружение (родители или лица их заменяющие, другие лица, представляющие законные интересы несовершеннолетних и педагоги, специалисты социальной сферы); • граждане в острых аффективных состояниях, попавшие в трудную жизненную ситуацию и социально-опасное положение; • граждане, которых интересует информация по вопросам детства и/или необходима информация по экстренным и социальным службам города Череповца. 	4949 чел., из них: взрослых – 3057ч. несовершеннолетних – 1892ч.	1540 чел. получили информацию об услугах программы "Дорога к дому", 704 их них обратились и получили дополнительные услуги; 641 чел. получили информацию об услугах и гарантиях в социальной сфере города; 4088 чел. получили экстренную психологическую помощь по телефону
2	Развитие деятельности службы экстренного реагирования «Социальная скорая помощь» в г.Череповец			
3	Обеспечение условий для преодоления социальной изолированности детей-инвалидов и полноценного воспитания в семье (Служба семейного сопровождения)	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями от рождения до 15 лет, имеющими признаки семейного неблагополучия и риска нарушения прав ребенка	305 человек, из них: детей - 80ч, родителей -134ч, других взрослых -45 чел.	Произошли социально-значимые изменения – 64 семьи. Улучшились детско-родительские отношения – 65 семей. Произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у 63 детей. Закрыто 56 «случаев» в связи с достижением поставленных задач, определенных в программе сопровождения семьи.
4	Обеспечение разработки и внедрения системы оказания дистанционных консультативных услуг по вопросам воспитания и развития детей-инвалидов	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации и проживающие на территории Вологодской области	294 чел., из них: детей – 48 чел., родителей и других взрослых – 167 чел., специалистов учреждений Вологодской области - 79 чел	294 чел. (118 семей) получили экстренную консультативную и психологическую помощь по вопросам воспитания детей с ограниченными возможностями. 46 семей преодолели социальную изоляцию; с 48 семьями закрыты программы сопровождения, так как запланированные мероприятия выполнены. 6 учреждений области обучены и внедряют в практику работы методики проекта