

УЛЫБКИ ДЕТЕЙ ДОБРЫЕ ДЕЛА
ДОБРЫЕ ДЕЛА
ПОЗИТИВНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
ВМЕСТЕ ЗДОРОВО ДАРИТЬ РАДОСТЬ



КОНЦЕПЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ДОРОГА К ДОМУ»

Северсталь 

2017 г.

КОНЦЕПЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ДОРОГА К ДОМУ»





1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

История Фонда

Благотворительный фонд «Дорога к дому» (Вологодская обл., г. Череповец) компании «Северсталь» создан в 2005 году по личной инициативе Председателя Совета директоров ПАО «Северсталь» А.А. Мордашова в партнёрстве с мэрией г. Череповца. Фонд организует и координирует реализацию одноименной целевой благотворительной программы, ориентированной на решение проблем социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних в регионах.

В 2009 году при участии Правительства Вологодской области и софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, программа «Дорога к дому» вышла на территорию всей Вологодской области, а с 2011 года – в регионы-присутствия компании «Северсталь» (г. Балаково, г. Волгоград, г. Ярославль, г. Воркута, г. Костомукша, г. Великий Устюг, г. Красавино, г. Оленегорск). Деятельность Программы организована в партнёрстве с администрацией городов, учреждениями социальной сферы, органами правопорядка, общественными организациями с участием добровольцев и неравнодушных граждан.

С момента создания, действуя в рамках целевых ориентиров Программы, Фонд осуществляет внедрение новых проектов, инициирует исследования и мониторинг их эффективности, обеспечивает аналитическую оценку результатов деятельности реализуемых проектов и обобщает материалы обратной связи от клиентов. В 2012 г. оценка эффективности проектов Фонда была проведена АНО «Партнерство каждому ребенку», что стало отправной точкой принципиальных изменений в организации работы по Про-

грамме. С 2013 года ведется системная работа по изменению ценностных ориентиров специалистов, активно применяется семейно-ориентированный и восстановительный подходы, используются практико-ориентированные техники работы с немотивированными клиентами; внедряется институт кураторов, апробируются востребованные для семей с детьми услуги: «домашний помощник», «семейный клуб», «реабилитационный досуг», «передышка». Начатые с середины 2013 г. изменения привели к тому, что в настоящее время Фонд работает не по заявительному, а по выявительному принципу, применяет новые социальные технологии в процессе установления контакта с семьями, находящимися на этапе неосознания собственных проблем, но переживающими кризис, являющийся риском социального сиротства детей, совершения детьми правонарушений. Ключевыми технологиями работы, отвечающими требованиям времени, являются технологии раннего выявления нарушения прав и законных интересов детей и технология работы со случаем. Целевые установки Программы соответствуют Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 год, принятой Указом Президента РФ 1 июня 2012 г. и декларирующей необходимость внедрения системы раннего выявления семейного неблагополучия. За счет внедрения современных инновационных социальных технологий работа с клиентами стала более системной, результативной и качественной, повысилась её эффективность.

Благотворительный фонд «Дорога к дому» – пример успешного трехстороннего партнерства власти, бизнеса и общества. Ключевыми партнерами являются Минэкономразвития РФ, Правительство Вологодской области, ведущие социально-ориентированные некоммерческие организации, учреждения социальной сферы, предприятия малого и среднего бизнеса регионов России.

Деятельность Фонда представляет собой целостную систему мер социального, экономического, психолого-педагогического, информационно-пропагандистского и организационного характера, осуществляемых с целью *решения проблем социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних.*



Основные результаты деятельности Фонда

В настоящее время деятельность Фонда хорошо известна не только в Череповце, Вологодской области и в 7 регионах присутствия «Северсталь», но и далеко за пределами этих территорий. Фонд стабильно и планомерно решает проблемы социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, достигая признанных властью, бизнесом и обществом результатов.

Благодаря программе «Дорога к дому» в Череповце за 10 лет более чем в три раза сократилось количество воспитанников детских домов; эффективно работает система семейного устройства детей-сирот, внедрена новая парадигма работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, при которой основной акцент ставится на сохранении ребенка в кровной семье в безопасных условиях. В рамках программы успешно отработываются инновационные социальные технологии и передовые подходы, в т.ч. технологии раннего выявления семейного неблагополучия и работы со случаем нарушения прав ребёнка.

Деятельность программы «Дорога к дому» по созданию, апробации, внедрению и оценке эффективных технологий профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, позволяет:

- предотвращать риск отказа от новорожденных и детей раннего возраста, в т.ч. детей с ограниченными возможностями здоровья;
- сохранять ребенка в кровной семье в безопасных условиях;
- смещать акценты с выявления семей в социально опасном положении на определение ранних признаков семейного неблагополучия;
- вовлекать семью в реабилитационный процесс, запуская механизмы семейного самообеспечения и актуализации семейных ресурсов;

- обеспечивать интеграцию детей с патологиями в развитии в образовательную среду и среду здоровых сверстников;
- воздействовать на глубинные механизмы поведения подростков группы риска, вовлекая несовершеннолетних в реабилитационный досуг и восстановительные программы;
- снижать риск и предотвращать повторные правонарушения несовершеннолетних;
- обеспечивать разрешение конфликтов и примирение подростков со стороны, пострадавшей от их противоправных действий;
- оказывать экстренную консультационную и психологическую помощь;
- обеспечивать функционирование механизма эффективного межведомственного взаимодействия с вовлечением широкого круга специалистов из различных ведомств (здравоохранение, образование, социальная защита) в решение проблемы социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних;
- изучать, адаптировать и внедрять новые социальные технологии, показавшие свою эффективность в ряде регионов РФ;
- создавать условия для формирования у широкого круга специалистов, задействованных в решении проблем семей и детей, актуальных для текущего момента ценностных и профессиональных компетенций, обеспечивающих формирование доверия между специалистом и членами семьи;
- привлекать дополнительные кадровые ресурсы, обеспечивая, с одной стороны, деятельность Фонда необходимыми профессионалами, с другой стороны, трудовую занятость специалистов;
- осуществлять постоянный мониторинг эффективности и результативности оказания услуг по профилактике социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних;



– приглашать для проведения обучающих мероприятий тренеров – экспертов российского уровня, обучать не только специалистов Фонда, но и специалистов социальной сферы города, проводить межведомственные обучающие семинары с участием специалистов Фонда и участием специалистов социальной сферы города;

– проводить всероссийские массовые мероприятия, направленные на формирование семейных ценностей (всероссийские социальные конкурсы, всероссийский конкурс социальной рекламы, областной благотворительный марафон, городские массовые праздничные мероприятия с участием представителей городской общественности).

С 2012 года программа «Дорога к дому» активно распространяет свой опыт среди социально ориентированных НКО в 37 регионах России. В настоящее время Благотворительный фонд «Дорога к дому» стал площадкой для обмена информацией, опытом и лучшими практиками.

Фонд обобщает и систематизирует опыт по профилактике социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних в формате научно-практических и научно-методических семинаров, конференций, пособий и сборников, издаваемых в партнёрстве с другими фондами и учреждениями различной ведомственной принадлежности. К наиболее значимым книгам последних лет относятся пособия:

- «Актуальные вопросы внедрения технологий «Раннее выявление случаев нарушения прав детей» и «Организация работы междисциплинарной команды специалистов со случаем нарушения прав ребенка»;
- «Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних»;
- «Добровольчество в сфере профилактики социального сиротства»,
- «Методическое пособие по проекту «Служба «Подросток»»;

- «Механизмы оптимизации деятельности НКО»;
- «Модель межведомственной работы по профилактике социального сиротства детей раннего возраста»;
- «Оценка эффективности технологий раннего выявления семейного неблагополучия и работы со случаем нарушения прав ребёнка: реализация пилотного проекта в г. Череповце»;
- «Поддержка семей в кризисной ситуации»;
- «Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних»
- «Родительская азбука для детей с подростками»;
- «Социальное партнерство в интересах детей», «Важные аспекты успешности СО НКО»;
- «Эффективные социальные услуги по профилактике социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних» (в 2-х частях);
- Методическое пособие по проекту «Защити ребенка».

Издаваемые Фондом пособия выложены в открытом доступе на сайте Фонда и оказывают практическую помощь специалистам социальной сферы и СОНКО, обеспечивающим поддержку семьи и детства.

Эффективность деятельности подтверждается объективными статистическими показателями, демонстрирующими нарастающий эффект от внедрения программы.

Благодаря целевому финансированию компании «Северсталь» ежегодно 15 000 жителей г. Череповца, Балаково, Волгограда, Ярославля, Воркуты, Костомукши, Великого Устюга, Красавино, Оленегорска получают бесплатную психологическую, юридическую, социальную и гуманитарную помощь. Из них около 7500 человек получают разовые консультационные услуги, а с 7500 человек проведена системная работа.



С 2013 года почти в два раза увеличилось количество детей, в отношении которых снижен риск сиротства (2013 г. – 509 детей; 2016 г. – 925 детей). В 2016 г. предотвращен отказ в отношении 6 новорожденных из 11; 50 несовершеннолетних не попали в Дом ребенка; 38 детей раннего возраста возвращены в кровные семьи из Дома ребенка. Помимо этого улучшен семейный климат, детско-родительские отношения в 876 семьях, у 759 родителей и 517 детей произошли значимые позитивные личностные и социальные изменения, в 838 семьях в лучшую сторону изменилось материальное положение, в 810 семьях повысилась родительская компетентность. 98% клиентов выходят из трудной жизненной ситуации и начинают самостоятельно и ответственно решать проблемы.

Динамика снижения риска правонарушений выразилась в двукратном увеличении количества таких подростков: со 180 человек в 2013 г. до 376 человек в 2016 г. Ежегодно возрастает количество клиентов, получающих помощь в рамках деятельности Фонда по профилактике правонарушений несовершеннолетних. В 2013 г. такие услуги получили 434 человека, а в 2015 г. 1596 человек. Как следствие - в 2016 г. 78% подростков не совершили повторных правонарушений (228 из 292), 100% подростков группы риска, выявленных на ранней стадии, вообще не совершили правонарушений (148 человек), 30 несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в процессе медиации достигли примирения сторон, а у 227 несовершеннолетних произошли позитивные социально и личностно-значимые изменения.

В Череповце продолжается снижение доли детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от общей численности детского населения, при этом в Череповце ситуация лучше, чем в среднем по России (Череповец - 1,09% детей-сирот от общей численности детского населения; моногорода, аналогичные Череповцу: г. Магнитогорск - 2,7%, г. Челябинск - 1,92%, г. Новокузнецк - 1,9%, г. Липецк - 1,52%, г. Череповец – 1,09%; в среднем по России – 1,52%).

В программе «Дорога к дому» ежегодно проводится системная работа не менее, чем

с 1000 семей с детьми, находящимися в различных кризисных ситуациях (беременные женщины или женщины в роддоме, заявляющие об отказе от новорожденного; семьи, где родители злоупотребляют алкоголем; семьи в конфликтном разводе; семьи, где один или оба родителя условно осуждены или вышли из мест лишения свободы; семьи мигрантов и вынужденных переселенцев и т.д.). Около 400 подростков группы риска, в том числе уже совершившие правонарушения, не совершают их повторно.

На конец 2016 года в реализацию технологии раннего выявления включены 4 школы, 3 поликлиники, 38 детских садов г. Череповца. Проведено исследование об эффективности технологии в сравнении с работой на более глубоком уровне семейного кризиса (с семьями в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении). Доказано, что практически у 100% таких семей восстанавливаются утраченные по разным причинам ресурсы и далее они благополучно живут и воспитывают детей, у них снимается риск дальнейшего развития кризиса, который в будущем мог привести к сиротству детей. Технология экономит ресурсы: кадровые, материальные, временные. Семье на ранней стадии кризиса в среднем оказывается 31,3 услуги (семье в ТЖС и СОП – 234,9), стоимость которых составляет 6 419,9 руб. (семья в СОП и ТЖС – 55 662 руб.) и длится 4 мес. 27 дней (семья в СОП и ТЖС – 1 год 6 мес. 29 дней) с привлечением 3 партнёров (семья в СОП и ТЖС – 12 партнёров) и эффективностью в 98% (семья в СОП и ТЖС – 78%).

Оценка деятельности программы партнерами в 2016 году показала, что 99% партнёров полностью одобряют деятельность Фонда, 84% партнёров утверждают, что результат их взаимодействия со специалистами Фонда обычно достигнут. Уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг составляет 98%.

Фонд активно информирует население о реализуемых проектах, развивает фандрайзинговое и добровольческое направления. Ежегодно около 1000 публикаций о деятельности Фонда размещается в СМИ, количество посещений официального сайта более 100 000. В Фонде создан Добровольческий центр, участниками которого являются 110



добровольцев; реализовано более 7 долгосрочных добровольческих проекта («Эстафета доброго ремонта» «УРЯ!» (учим русский язык), «СЕВА», «Счастье в ладошке», «Добрый шкаф» и «Твори добро» и др.). На средства грантовой поддержки с 2013 г. по 2016 гг. реализовано более 20 проектов. Более 400 специалистов СО НКО и социальных учреждений из 37 регионов РФ участвовали в 3 благотворительных программах, направленных на повышение эффективности СО НКО, работающих в сфере профилактики социального сиротства, защиты материнства, детства и отцовства и реализованных при использовании средств субсидий Минэкономразвития РФ.

В настоящее время деятельность Фонда включает в себя разнообразные эффективные формы, практики и технологии, занимает одно из ведущих мест среди социально ориентированных организаций РФ, является равноправным партнером государственных организаций в сфере профилактики социального сиротства. В ближайшее время планируется вступление в региональный реестр поставщиков социальных услуг. Можно констатировать инновационный характер оказываемых Фондом услуг, их превентивный характер (что существенно определяет их экономическую целесообразность и эффективность), востребованность в жизни города и региона, научную обоснованность и профессиональность в выборе технологий работы специалистов фонда, признание содержания и результатов работы независимыми экспертами, многофакторность в оценке эффективности работы программы.

2.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ

Концепция определяет:

- ведущие идеи, цели, задачи и принципы, которыми руководствуется Фонд при организации деятельности;
- основные механизмы, подходы и направления деятельности Фонда.

Нормативно-правовая основа Концепции

Концепция разработана в соответствии с международными стандартами, в т.ч. требованиями Конвенции о правах ребенка, Декларации о социальных и правовых принципах, касающихся защиты и благополучия детей.

Правовую основу **Концепции** составляют Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации (Указы и распоряжения Президента Российской Федерации, Постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, иные нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти), законы Вологодской области, иные нормативные правовые акты области, а также общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации.

Концепция разработана с учётом:

- Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р;



- Стратегии социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года, утверждённой Правительством Вологодской области 17 октября 2016 г № 920.
- **Концепция** исходит из приоритетов развития институтов гражданского общества, учитывая что:
 - основной *целью* развития социальных институтов и социальной политики является формирование эффективной системы социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, и системы профилактики правонарушений.
 - основным *фактором* экономического развития страны является увеличение роли человеческого капитала, его социализированность и кооперационность;
 - основным *приоритетом* развития гражданского общества - социальное благополучие и согласие, основанное на доверии и ответственности;
 - основным *условием* перехода к инновационному социально ориентированному типу экономического развития является развитие человеческого потенциала России, что предполагает создание комфортной и безопасной социальной среды, благоприятных условий для развития способностей каждого человека, улучшение условий жизни российских граждан и качества социальной среды, повышение конкурентоспособности человеческого капитала и обеспечивающих его социальных секторов экономики.

При разработке **Концепции** учтены ключевые проблемы и вызовы, относящиеся к сфере профилактики и преодоления социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Базовой основой **Концепции** является ценностное отношение к правам человека и ребёнка. Фонд исходит из того, что каждый ребенок имеет абсолютное право на проживание в безопасной, постоянной, стабильной семье, которая обеспечивает ему необходимое воспитание и уход, защищает его от насилия, пренебрежения его нуждами и эксплуатации. В основе **Концепции** лежит идея сохранения и пропаганды традиционных семейно-нравственных ценностей, основанная на необходимости обеспечения профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних.

Целевые ориентиры деятельности Фонда согласованы с общегосударственными целями по сохранению семей и защите прав ребёнка и ориентированы на два ключевых эффекта:

1. *Снижение количества детей* – социальных сирот
2. *Снижение количества несовершеннолетних, совершающих правонарушения.*

Профилактика социального сиротства

Проблемы и вызовы:

– 80% воспитанников Центров помощи детям-сиротам – трудноустраниваемые в семье дети (инвалиды, подростки, сиблинги);

– работа с семьями зачастую начинается на позднем этапе, когда у семьи недостаточно собственных ресурсов, нет поддержки, семья находится на серьезной стадии семейного кризиса и в социальной изоляции.



Задача 1. Изучение, подготовка условий для внедрения новых технологий семейного устройства (в т.ч. в рамках реализации проекта по Профессиональным семьям, включая проработку механизмов реализации проекта и обсуждения условий с отделом опеки и попечительства, Департаментом социальной защиты населения Вологодской области).

Задача 2. Продолжение работы по внедрению в систему социальной работы учреждений города технологий по раннему выявлению семейного неблагополучия и работы со случаем (проведение мотивационных, ознакомительных, обучающих мероприятий для специалистов проектов и учреждений).

Профилактика правонарушений несовершеннолетних

Проблемы и вызовы:

– стабильно высокое количество несовершеннолетних, совершивших правонарушения (2014 г. – 802 ч., 2015г. – 689 ч.. 2016 г. – 816 ч.).

Задача 1. Апробирование новых подходов и расширение спектра проектов по реабилитационному досугу в работе с несовершеннолетними с отклонениями в поведении с целью определения практической пригодности, применимости и эффективности новых социальных практик.

Задача 2. Развитие сотрудничества с субъектами профилактики, реализация достигнутых соглашений, межведомственные встречи и практическое выполнение договоренностей.

Целевые группы.

– Беременные женщины и семьи с новорожденными детьми в трудной *жизненной* ситуации.

– Семьи, где родители условно осуждены или вернулись из мест лишения свободы.

- Семьи с детьми в конфликтном разводе.
- Семьи на ранней и средней стадии кризиса.
- Семьи с ребенком с ОВЗ.
- Замещающие семьи в кризисе.
- Семьи с детьми, приехавшие из стран ближнего зарубежья.
- Семьи, где родители злоупотребляют алкоголем.
- Подростки группы «риска», в том числе попробовавшие психоактивные вещества.
- Подростки, совершившие правонарушения и их жертвы.
- Несовершеннолетние, чьи права нарушены.
- Родители и дети, испытывающие психологические трудности.

Особенности деятельности БФ «Дорога к дому» заключаются в том, что:

- для *достижения целей* БФ «Дорога к дому» реализует целевую программу строго в рамках двух направлений: профилактика социального сиротства и правонарушений у подростков;
- для *обеспечения технологичности* работы деятельность носит системный характер, имеет четкий план и алгоритм действий работы с каждым клиентом: от выявления проблем конкретной семьи и ребенка и до их решения;
- для *соответствия работы запросам общества* фондом организована работа с клиентами по оказанию им востребованных социально-значимых услуг практически наравне с государством;
- для *расширения возможностей программы* Фонд стремится привлечь горожан к



решению социальных проблем, получить дополнительные средства и направить их нуждающимся детям, оказывая адресную помощь за счет привлечения благотворителей (предпринимателей, физических лиц);

- *для развития добровольческих инициатив населения* Фонд проводит массовые мероприятия (фестивали, акции, благотворительные базары и т.д.), стремится информировать тех, кто нуждается в помощи и тех, кто хочет, но не знает, как помочь;
- *для оформления добровольческих инициатив в формат постоянно функционирующих добровольческих проектов* Фонд системно и целенаправленно создаёт банк данных о добровольцах, проводит мотивационную работу по их стимулированию и привлечению на постоянной основе к реализации проектов Фонда;
- *для расширения партнерства и продвижения семейных ценностей* на базе Фонда организована профессиональная площадка для общения и обмена опытом, организуются мероприятия городского, регионального и всероссийского уровней;
- *для внедрения эффективных социальных технологий* Фонд постоянно изучает опыт других организаций–партнеров, делится и обсуждает с коллегами позитивный опыт, внедряет лучшие практики, обеспечивает обучение специалистов новым практикам и технологиям.

4.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Деятельность Фонда базируется на следующих принципах:

Принцип соблюдения прав и интересов ребенка. Интересы каждого ребенка являются главным ориентиром помощи. Меры поддержки направлены на обеспечение выживания, защиты и полноценного развития детей. Помощь родителям заключается в расширении их возможностей по уходу за детьми и заботой о них.

Принцип семейной центрированности. В центре интересов деятельности Фонда лежит обеспечение самостоятельности и автономности семьи. Семья рассматривается как единый субъект. Специалисты уважают семью и делают все от них зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью. Фонд исходит из идеи о том, что семья есть идеальная среда, в которой могут быть в полном объеме удовлетворены потребности ребенка и обеспечено соблюдение его прав и законных интересов. Фонд не ставит перед собой задачу регламентации поведения семьи, а способствует ее сохранению и самостоятельному развитию, предоставляет возможность выбора форм поддержки. Поддержка со стороны Фонда направлена на создание условий для самообеспечения семьи, полноценного и всестороннего осуществления ее функций, укрепления ответственности и самостоятельности, профилактики и преодоления социального иждивенчества.

Выявительный принцип работы с клиентами, согласно которому Фонд ориентирован на раннее выявление семейного неблагополучия, работу с семьями, находящимися на этапе неосознания собственных проблем, но переживающими кризис и имеющими риск социального сиротства и правонарушений детей.

Принцип дифференцированного подхода предполагает выстраивание системы



помощи с учётом конкретной семейной ситуации. Деятельность Фонда и оказываемые им услуги дифференцированы в зависимости от запросов, ресурсов семьи, начальной ситуации и ожидаемых результатов помощи. Услуги подбираются индивидуально для каждой семьи, в зависимости от причин возникновения кризиса, приведшего к нарушению прав ребенка.

Принцип субъект-субъектного подхода означает, что семья является активным действующим субъектом в процессе оказания Фондом услуги. Усилия специалистов направляются на вовлечение всех членов семьи в процесс разработки и реализации плана оказания необходимых социальных услуг. Семья вовлекается в совместную оценку текущей ситуации, сильных сторон и ресурсов семьи, плана работы.

Принцип превентивного и раннего воздействия предполагает, что основной акцент в деятельности Фонда сосредоточен на профилактике социального сиротства и правонарушений, на поиске и внедрении инновационных социальных технологий, обеспечивающих предотвращение появления проблем или их преодолении на ранних стадиях семейного кризиса, когда ресурсный потенциал семьи достаточно высок.

Принцип аутентичности означает открытые отношения и добровольное сотрудничество семьи, принятие чувств и эмоций её членов. В основе принципа лежит уважение к личности человека, его чувствам и переживаниям вне зависимости от его социального статуса, истории жизни и анамнеза. Этот принцип лежит в основе доверительных отношений с семьёй как субъектом помощи, а также успешности межличностных отношений, которые характеризуются взаимным доверием, эмпатией и честностью.

Принцип оптимизма означает, что специалисты Фонда стоят на позиции, согласно которой большинство родителей любят своих детей, а природа семейного неблагополучия, обуславливающего социальное сиротство и правонарушения, определяется негативными факторами, устранив которые можно запустить механизм реабилитации семьи.

Принцип деэскалации предполагает, что деятельность Фонда направлена на разрыв сформировавшегося в ситуации семейного неблагополучия «порочного круга», воз-

растающей эскалации семейного кризиса, при которой никакая материальная помощь семье не решает проблемы. Помощь направлена на запуск новых механизмов, которые помогут семье преодолеть кризисное состояние и выйти на новый уровень семейных взаимоотношений.

Принцип социального партнерства и межведомственного взаимодействия.

Фонд организует свою деятельность на принципах сотрудничества с различными организациями, опираясь на ресурсы межведомственного взаимодействия. Принцип партнёрства в ракурсе работы специалиста и клиента означает равенство позиций. Стратегия и тактика работы Фонда определяется Программным комитетом, объединяющим на паритетной основе представителей Фонда, властей города, всех ведомств, а также общественных организаций и СМИ.

Принцип системности предполагает рассмотрение проблемы профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних с учётом иерархии и соподчинения отдельных элементов семейной системы и её взаимосвязи с надсемейными системными уровнями.

Принцип междисциплинарности означает, что в работе Фонда используются материалы, технологии, методики и сведения, относящиеся к разным научным и прикладным областям знаний. Совокупное использование данных из разных областей позволяет вырабатывать вариативную и дифференцированную систему помощи клиентам.

Принцип стандартизации означает, что оказываемые Фондом услуги соответствуют принятым стандартам и существующему регламенту.

Принцип инновационности подходов и технологий означает, что Фонд, стремясь обеспечить высокую эффективность и результативность реализуемых проектов, ориентирован на разработку, апробирование и внедрение новых социальных технологий.

Принцип проектности означает, что деятельность Фонда построена на проектной основе. Программа Фонда – это набор стратегических проектов, нацеленных на решение



проблемы профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних. Каждый проект решает свою задачу, работает на конкретную целевую группу, имеет свой алгоритм оказания услуг и команду исполнителей проекта.

Принцип профессионализма предполагает, что специалисты Фонда, осуществляющие деятельность по реализуемым проектам, являются профессионалами и обладают необходимыми компетенциями в сфере оказываемых услуг. Фонд обеспечивает непрерывное образование специалистов, повышение их квалификации с учётом имеющихся социальных запросов и формирующегося нового знания.

Принцип рефлексии означает, что все проекты, реализуемые Фондом и деятельность каждого специалиста подвергаются рефлексивному анализу, оценке и обобщаются в виде аналитических отчётов. Это позволяет своевременно воздействовать на слабые стороны деятельности Фонда, проектировать стратегию и соответствующие тактики работы.

Принцип сопровождения специалистов означает, что специалисты проектов получают постоянную поддержку и помощь, имеют возможность участвовать в супервизии и получать консалтинговую помощь по сложным случаям.

Принцип комплексного подхода предполагает, что для решения проблемы профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних должен быть учтён весь комплекс факторов, обуславливающие неблагополучие, а также механизмы возникновения и развития пренебрежения нуждами ребенка.

Принцип гуманистических ценностей определяет гуманистическую направленность деятельности Фонда и развитие культуры благотворительности и добровольчества. Согласно этому принципу, в обществе следует поощрять и управлять такими ценностями, как гуманизм, доброта, милосердие, совесть, ответственность, желание и готовность помочь на безвозмездной основе.

Принцип постоянного и объективного контроля и оценки эффективности деятель-

ности Фонда предполагает, что для объективной оценки результативности используется система мониторинга, включающая трехуровневую систему показателей (показатели влияния проекта на ситуацию в городе, показатели влияния на жизнь клиентов и показатели процесса деятельности специалистов). Отчеты о деятельности проектов даются ежеквартально курирующему методисту. Аналитический отчет готовится 2 раза в год. Оперативный контроль каждого проекта проводится не реже двух раз в год. Информация о работе с каждым клиентом отражена в соответствующей документации проектов: личные дела, журнал регистрации сигналов, журнал консультаций и др. Для объективной оценки эффективности проектов результаты соотносятся с целевыми индикаторами и подвергаются экспертной оценке, а также постоянному мониторингу достоверности результатов (количественных и качественных показателей). Помимо этого объективность контроля и оценки деятельности Фонда обеспечивается экспертно-аналитической деятельностью Программного комитета, имеющего функцию совещательного органа и объединяющего представителей власти города, бизнеса, разных ведомств, СМИ, общественных организаций, академической науки. Члены Программного комитета участвуют в заслушивании публичного отчёта о деятельности Фонда, рецензируют и оценивают формируемые для реализации проектов заявки.

Принцип открытости предполагает гласность и публичность обсуждения проектов и результатов деятельности Фонда, а также расширение профессионального сообщества и постоянный обмен опытом. Результаты деятельности Фонда регулярно освещаются в телевизионных передачах, размещаются в открытом доступе в печатных и электронных СМИ, на сайте организации, а также публикуются в виде ежегодного тиражируемого издания «Отчёт о деятельности Фонда». Результаты деятельности Фонда публично представляются широкой общественности и экспертам на ежегодном мероприятии «Публичный отчёт о результатах деятельности Благотворительного Фонда «Дорога к дому», проводимом в формате открытой презентационной площадки. На публичном отчёте присутствуют члены Экспертного совета, Программного комитета, стейкхолдеры проектов и иные заинтересованные граждане.



5. | ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Реализация конкретных мер оказания семьям различных форм помощи проводится через проекты Фонда. Работа Программы организована через проектную деятельность.

Проекты призваны решать корневые проблемы, приводящие к социальному сиротству и правонарушениям несовершеннолетних. Каждый проект направлен на работу с конкретной целевой группой из числа социально-уязвимой категории населения.

Проекты являются значимым ресурсом в работе с семьями с детьми, находящимися на разных стадиях кризиса – кадровым, методическим, организационным. Благодаря работе проектов расширяется ассортимент социально-правовых, психолого-педагогических и других услуг для детей и семей, повышается их качество. Деятельность, проводимая в проектах, не дублирует основную деятельность субъектов профилактики, а органично встраивается в традиционную систему работы и влияет на системные изменения (в плане ценностных ориентиров специалистов, используемых подходов и технологий в работе с семьями).

Ежегодно реализуется около 30 проектов, из них 2/3- в городе Череповце и Вологодской области (2 – на территории области). Все проекты условно разделены на 6 направлений.

НАПРАВЛЕНИЕ	СУТЬ ПРОЕКТА
Экстренная помощь несовершеннолетним	Экстренная помощь несовершеннолетним и их семьям в ситуации нарушения прав ребенка. Услуга оказывается через работу круглосуточного телефона доверия, общественной приемной по правам ребенка, психологической службы.

	<p>Предоставление временного жилья маме с ребенком, находящимся в трудной жизненной ситуации, не имеющим собственного жилья и возможности найма жилого помещения.</p> <p>Организация ухода за малышами в возрасте до 5 лет, оставшимися без попечения родителей, во время нахождения в детской больнице, с целью восполнения недостатка материнской заботы.</p> <p>Защита и восстановление нарушенных прав детей и их семей: организация работы отделений Общественной приемной по правам ребенка в 15 муниципальных районах Вологодской области. Проект координируется Благотворительным фондом «Дорога к дому», реализуется на средства АО «НПФ «БУДУЩЕЕ», субсидий Правительства Вологодской области.</p>
<p>Профилактика социального сиротства детей раннего возраста (0-3 лет)</p>	<p>Профилактика и предотвращение отказов от новорожденных детей. Поддержка беременных женщин в ТЖС и семей с новорожденными детьми до 2-х лет.</p> <p>Группа дневного пребывания для детей в возрасте от 6 месяцев до 2-х лет для неполных семей, испытывающих материальные трудности (трудоустройство родителя – главное условие приема в проект)</p> <p>Содействие возвращению детей, временно помещенных в Дом ребенка, в кровные семьи.</p>
<p>Профилактика социального сиротства детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Комплексная медико-психолого-педагогическая помощь семьям с детьми, имеющими особенности здоровья, с первых дней жизни ребенка. Уникальные медицинские услуги для развития детей</p> <p>Поддержка семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и находящихся на этапе подготовки и адаптации к инклюзивному образованию</p> <p>Услуга «Передышка» – возможность оставить ребенка на определенное время со специально подготовленными людьми.</p>
<p>Предотвращение возврата детей из замещающих семей</p>	<p>Комплексная поддержка замещающих и восстановленных кровных семей. Профилактика и предотвращение вторичного сиротства</p>



<p>Помощь детям и семьям в кризисной ситуации</p>	<p>Помощь и поддержка семей с детьми на разных стадиях кризиса (семьи с детьми-воспитанниками дошкольных учреждений, где родители склонны к употреблению алкоголя; семьи с несовершеннолетними детьми, приехавшим из стран ближнего зарубежья и находящимся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. семьям беженцев и вынужденных переселенцев);</p> <p>семьи с детьми, где мать и/или отец условно осуждены или освобождены из мест лишения свободы условно досрочно; семьи в ситуации конфликтного развода и др.) по технологии работы со случаем. Организация реабилитационного семейного досуга. Услуга «домашний помощник». Внедрение системы раннего выявления нарушения прав и законных интересов ребенка.</p>
<p>Профилактика правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>Комплексная работа с подростками группы риска, склонными и/или совершившими противоправные действия. Реабилитационный досуг подростков.</p> <p>Восстановительные технологии в работе с подростками группы «риска» как альтернатива наказанию.</p> <p>Организация и сопровождение школьных служб примирения на базе образовательных организаций Вологодской области.</p> <p>Профилактика употребления психоактивных веществ детьми и подростками. Услуги психолога и психотерапевта для детей и подростков, впервые употребивших психоактивные вещества, помощь их родителям.</p> <p>Создание условий для социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зачисленных в качестве воспитанников в Череповецкое высшее военное инженерное училище радиоэлектроники Министерства обороны Российской Федерации.</p>

6.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ МЕХАНИЗМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Ключевым *механизмом* воплощения ценностей, принципов и целевых ориентиров деятельности Фонда являются семейно-ориентированный и восстановительный подходы, адресная помощь и межведомственное взаимодействие.

Для отбора лучших идей и инициатив в решении проблемы социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних ежегодно Благотворительным фондом ежегодно проводится Конкурс социально-значимых проектов, инициаторами которых могут стать социальные учреждения, общественные организации и простые граждане.

Выбранные конкурсной комиссией и утвержденные на Экспертном совете проекты имеют чёткое соответствие основным направлениям Программы и принципам работы Фонда. Финансируемые проекты, как правило, реализуются на базе учреждений социальной сферы (детские сады, поликлиники, реабилитационные центры и др.), а также на базе фонда «Дорога к дому».

Все финансируемые Фондом социальные проекты проходят независимую оценку экспертов. В составе экспертов входят представители администрации города, социальной защиты, здравоохранения, образования, КДН и ЗП, УМВД, Череповецкого государственного университета.

Каждые полгода команда проекта представляет в Фонд аналитический отчёт, в котором приводятся конкретные сведения о результативности и эффективности работы по проекту, об изменениях в жизни целевой группы проекта и достигнутых в ходе работы количественных и качественных результатах. Для оценки результатов используется ин-



дикаторная оценка. Для этого разработана трехуровневая система оценки: первый уровень показывает непосредственно результаты процесса (количество и виды проведенных мероприятий); второй уровень – качественные изменения, которые происходят в жизни клиентов, благодаря проведенным мероприятиям; третий уровень показывает влияние деятельности на ситуацию в городе, а именно: сколько детей сохранены в семьях, сколько подростков не совершили повторных правонарушений и т.д. Это главный показатель результативности, он включает в себя завершенные «случаи»: когда все проблемы в семье разрешены, ребенок находится в безопасных условиях, семья научилась самостоятельно решать трудности.

Промежуточные и итоговые (за год) результаты деятельности проектов рассматриваются и оцениваются членами Программного комитета под председательством заместителя мэра Череповца по социальным вопросам. Ежегодно проводится публичный отчет с участием представителей администрации города, заинтересованных ведомств и управлений города, общественности и СМИ.

Организационно достижение целей обеспечивается следующими подходами и организационными решениями:

Организационные решения:

1. Функционирование на базе Фонда Ресурсно-методического центра.

Ресурсно-методический центр – это профессиональная площадка для обучения инновационным социальным технологиям и обмена опытом специалистов Программы «Дорога к дому» и партнеров из разных регионов РФ. Центр организует обучение, семинары, вебинары, занимается организацией и проведением исследований, обобщением методического опыта и изданием методических пособий. На сайте Ресурсно-методического центра в открытом доступе выложены материалы вебинаров, семинаров, презентации, методиче-

ские пособия, результаты социологических исследований, фотографии и видеоматериалы. Ресурсно-методический центр методически и организационно сопровождает специалистов в процессе внедрения инновационных технологий в работе с целевыми группами, организует семинары с ведущими профильными специалистами российского уровня, проводит супервизии, консультации, занятия по отработке навыков, проводит обучающие мероприятия и систематизирует методический опыт работы Фонда.

Фонд ориентирован на создание эффективной системы подготовки и обучения специалистов новым технологиям и подходам, развитие профессиональных компетенций и потенциала в сфере профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, приобретение специалистами проектов профессиональных знаний и навыков, отвечающих современным требованиям общества, а также интересам и потребностям Фонда. Для достижения данной цели Фонд внедряет обновлённую систему обучения и развития специалистов, работы с их системой ценностей.

2. Поддержка и развитие фандрайзингового направления.

Фандрайзинговое направление призвано привлекать благотворительные средства (гранты, субсидии, пожертвования, имущество и пр.) от грантодающих фондов, бизнес-организаций, населения, а также осуществлять привлечение нефинансовых ресурсов (товаров и услуг) для оказания адресной помощи семьям и клиентам проектов Фонда. Благодаря использованию фандрайзинговых технологий, участию в грантовых конкурсах разного уровня привлекаются дополнительные средства: субсидии Правительства Вологодской области, субсидии и гранты из Федерального бюджета, пожертвования юридических и физических лиц. Направление ориентировано на поиск, анализ и отбор информации об актуальных конкурсах, программах, грантах, а также о существующих российских грантодающих организациях, своевременном информировании о конкурсах, программах и грантах руководства Благотворительного фонда, а также всех потенциальных заинтересованных лиц, обеспечение активного участия сотрудников Фонда и



специалистов проектов в конкурсах по тематикам деятельности проектов, привлечение к участию в конкурсах партнеров фонда. Фандрайзинговое направление обеспечивает сопровождение всех этапов подготовки и подачи заявки, получения гранта, предоставления отчетности. Помимо грантов и конкурсов, фандрайзинговое направление организует сбор пожертвований от юридических и физических лиц, координирование расходования средств Фонда и пожертвований для реализации проектов и оказания необходимой адресной помощи нуждающимся клиентам, работает с бизнес-организациями города, ведёт базу данных доноров, осуществляет деловую переписку, проводит консультации и совещания по фандрайзингу, координирует использование нефинансовых ресурсов, организует иные фандрайзинговые мероприятия.

3. Функционирование на базе Фонда Добровольческого центра.

Фонд заинтересован и активно продвигает идею развития культуры благотворительности и организация добровольческой деятельности (привлечение активных горожан, городские и региональные добровольческие акции). Созданный на базе Фонда Добровольческий центр призван вовлекать граждан для участия в работе проектов Фонда через обобщение потребностей в усилиях добровольцев, информирование граждан о потребностях в добровольцах, создание базы данных добровольцев и банка добровольческих вакансий, проведение необходимых мероприятий. Центр ориентирован на создание эффективных механизмов реализации Добровольческих инициатив в социальной сфере (в т.ч. путём реализации долгосрочных социальных программ и проектов), повышение социальной активности населения, продвижение добровольчества как престижного направления для самореализации, а также внедрение эффективных форм взаимодействия добровольцев, граждан, местных органов власти и бизнеса

4. Поддержка и развитие информационного направления деятельности.

Фонд активно поддерживает информационное направление деятельности, обеспечивая комплексный подход к созданию единого информационного пространства,

информирующего население о своей деятельности, привлекая граждан, бизнес и общество к проявлению добровольческих инициатив и высокой социальной ответственности и активности. Фонд организует и проводит массовые мероприятия (фестивали, акции, благотворительные базары, городские и региональные конкурсы и т.д.), информационные кампании в виде серии передач на телевидении и публикаций в печатных и электронных СМИ. Проводится огромная просветительская работа по информированию и мотивации партнеров, имеется свой бренд, узнаваемое лицо, стабильное место в масс-медиа. В Фонде функционирует самостоятельное направление по связям с общественностью и СМИ, обеспечивающее информирование представителей всех секторов (органы власти, бизнес, общество (НКО, граждане), СМИ, научное сообщество) о деятельности Фонда и целевой программы компании «Северсталь» «Дорога к дому», доведение информации о проводимых мероприятиях до ключевой общественности, информационное сопровождение всей деятельности Фонда. Информационное направление активно содействует укреплению в обществе семейных ценностей, осуществляет просвещение родителей и близкого окружения несовершеннолетних посредством распространения информации через прессу, радио и телевидение, профессиональные издания (журнал «Дорога к дому», методические пособия и сборники Фонда). В задачи информационного направления входит также формирование имиджа Фонда и целевой программы компании «Северсталь» на местном, региональном, федеральном уровнях, разработка и реализации контент-стратегии, PR-кампаний, имиджевых информационных продуктов и мероприятий, их тиражирование и оценка, а также подготовка и издание публикаций, статей и других информационных материалов для внешних и внутренних групп.

5. Функционирование кафедры социального предпринимательства.

В 2014 году в рамках Центра инноваций социальной сферы на базе НП «Агентство городского развития» при поддержке Правительства Вологодской области, мэрии г. Череповца, Череповецкого государственного университета и Благотворительного фонда «До-



рога к дому» компании «Северсталь» начала работу Школа социального предпринимательства. В 2015 г. на базе Фонда Череповецким государственным университетом создана кафедра социального предпринимательства, которая является координационным, научно-методическим центром, собирающим, изучающим, систематизирующим и анализирующим основные техники и технологии социального предпринимательства. В работе кафедры активно участвуют специалисты и эксперты различных областей социальной сферы, специалисты в области предпринимательства и социального маркетинга, социальной рекламы и PR. В задачи кафедры входит обобщение успешного опыта и выработка рекомендаций для тех, кто захочет попробовать свои силы в социальном предпринимательстве. Социальное предпринимательство – это особый вид деятельности, предполагающий, что целью активности предпринимателя становится не генерирование прибыли, как в бизнесе, а решение социальных задач. С другой стороны, это не благотворительная деятельность, а именно предпринимательская, предполагающая, что тот или иной проект работает на уровне самоокупаемости или с небольшой прибылью, направляемой на решение избранной социальной проблемы.

Ключевые подходы:

1. Семейно-ориентированный подход

В основе деятельности Фонда лежит ориентация на кровную семью, на защиту прав детей в рамках их собственных семей, сообществ и культур. В рамках семейно-ориентированного подхода специалист выступает инициатором позитивных перемен, активизации внутренних ресурсов семьи. Он просвещает, мотивирует родителей в их усилиях по изменению методов воспитания детей и удовлетворению их возрастных потребностей. Вера в то, что позитивные перемены достижимы, поддерживает готовность взрослых членов семьи изменить свою жизнь. Контакт с семьей осуществляется на основе профессиональной поддерживающей позиции специалиста. Именно профессиональные ка-

чества работника позволяют установить доверительные отношения с клиентом. При семейно-ориентированном подходе семья рассматривается как единый субъект в процессе работы со специалистами, она вовлекается в совместную оценку текущей ситуации, в том числе оценку причин и факторов риска жестокого обращения с ребенком, а также сильных сторон и ресурсов семьи. Усилия направляются на вовлечение всех членов семьи в процесс разработки и реализации плана оказания необходимых социальных услуг. План представляет собой своего рода контракт, описывающий согласованные роли и обязанности всех сторон и действия, которые специалист и клиент должны осуществить. Семья, принимавшая участие в оценке собственных сильных сторон и проблем, а также в планировании работы, скорее осознает выгоды сотрудничества со специалистами. Совместная со специалистом работа снижает уровень сопротивления со стороны родителей, налаживается сотрудничество для осуществления необходимых и запланированных перемен к лучшему.

Услуги подбираются индивидуально для каждой семьи, в зависимости от причин возникновения кризиса, приведшего к нарушению прав ребенка. Услуги направлены на преодоление или минимизацию воздействия именно этих причин (в отличие от традиционного подхода, когда семье оказываются только те услуги, которые есть в конкретном учреждении).

Члены семьи принимают непосредственное участие не только в разработке всего перечня получаемых услуг, но и в оценке эффективности принимаемых мер. Благодаря семейно-ориентированному подходу, семья, находящаяся в кризисе, в трудной жизненной ситуации (там, где не удовлетворяются минимальные детские потребности, или нет средств для содержания ребенка и оплаты за жилье, нарушены детско-родительские отношения, нет поддержки со стороны близких, знакомых, специалистов и др. ситуации) непосредственно активно включается в реабилитационный процесс. Системная работа специалистов Фонда с детьми и их семьями, позволяет сохранить ребенка в кровной семье в безопасных условиях. Достигнутые в процессе взаимодействия членов семьи и



специалистов изменения интегрируются в жизнь семьи и чаще всего сохраняются после прекращения совместной работы.

2. Восстановительный подход.

Восстановительный подход в широком смысле слова призван восстановить ситуацию, привести её в равновесное состояние. Восстановлению подлежат социальные связи, социально-психологическая ситуация, способность к развитию и другие стороны жизни несовершеннолетних правонарушителей. В основе восстановительного подхода лежит идея замены наказания на ответственное возмещение ущерба. Итогом проведения восстановительной программы является осознание несовершеннолетними своих проступков, принесение извинения, заглаживание вреда, раскаяние. В реабилитационную работу с подростком включаются его родители, сверстники, другие участники значимого для подростка социального окружения. Возможность проговорить ситуацию, свои чувства, испытать стыд, осознать свои позиции и интересы, узнать о чувствах пострадавших, последствиях совершенных им действий позволяют детям принять решения, не совершать противоправные действия в отношении других в дальнейшем. В результате внедрения восстановительного подхода подростки осознают свои и чужие права, научаются уважать права других людей, учатся понимать свои чувства, выражать их конструктивно, разряжаться безопасно, получают навыки договариваться конструктивными способами. Улучшаются отношения в семье, члены семей договариваются конструктивно, родители понимают потребности своих детей и готовы сотрудничать с ними.

3. Технологический подход.

Технологический подход в работе Фонда воплощается в использовании системы знания о способах и средствах изменения / преобразования ситуации с помощью комплекса операций, процедур и приемов до необходимых качественных характеристик. Технологический подход основан на разделении контролируемых социальных процессов на

операции и процедуры в соответствии с алгоритмом и включают в себя использование специального инструментария. Преобразование и регулирование процессов профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних предполагает алгоритмическое применение оптимальных способов и приемов, в качестве которых выступают технология ведения случая и технология раннего выявления семейного неблагополучия. Технология ведения случая способствует формированию доверия между специалистом и членами семьи, т.к. только один человек (куратор) взаимодействует с семьей, он настроен на выявление ресурсов, замечает и отмечает малейшие позитивные изменения, происходящие в семейной системе, что является дополнительной поддержкой. Использование технологии раннего выявления семейного неблагополучия и нарушения прав ребенка позволяет более результативно работать, осуществляя своевременную профилактическую работу на тех этапах, когда семья ещё имеет достаточные ресурсы для выхода из ситуации семейного неблагополучия.

4. Межведомственный подход

Фонд отчётливо осознаёт, что для достижения ощутимых изменений в сфере профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних, программа Фонда должна быть реализована в тесном партнёрстве и взаимодействии с властными структурами, бизнес-сообществом, гражданским обществом, общественными организациями, а также организациями и учреждениями, относящимися к Минсоцтруда, Минобрнауки, Минздраву, Министерству внутренних дел и др. С целью обеспечения межведомственного взаимодействия и социального партнёрства Фонд обеспечивает организацию профессиональной коммуникации всех заинтересованных сторон, привлекает партнёров к совместным проектам, активно учитывает интересы стейкхолдеров. В организационной структуре Фонда выделен Программный комитет, объединяющий представителей всех ведомств, государства, бизнеса, некоммерческими организациями и СМИ и обеспечивающий разработку и принятие стратегических решений по деятельности Фонда и его проектов.



Основные термины и определения

Адаптация социальная (от лат. adaptio – приспособляю и socium — общество) – активное приспособление к условиям социальной среды путем усвоения и принятия целей, ценностей, норм и стилей поведения, принятых в обществе.

Благотворительная деятельность – **это** добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительный фонд – организация (как правило, неправительственная), создаваемая с целью финансирования различных благотворительных программ за счет средств фирм, банков, организаций и отдельных граждан.

Добровольчество (Добровольческая деятельность) – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Восстановительная медиация – процесс, когда восстанавливается способность людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в ходе конфликтной ситуации; является альтернативным способом реагирования способом с признанием вины и вмененными наказаниями по отношению к подросткам, участникам конфликтной ситуации (или правонарушения).

Восстановительная программа – разрешение конфликтной ситуации самими участниками конфликта при участии специально подготовленных специалистов-медиаторов в рамках технологии восстановительной медиации.

Девияция – (от позднелат. deviatio – отклонение) – поведение, которое нарушает ка-

кие-либо социальные или культурные нормы, вызывая настороженное или враждебное отношение окружающих (некоторое отклонение в пределах нормы).

Жестокое обращение с ребёнком – все формы физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения нуждами ребёнка, применение недопустимых способов воспитания (грубого, пренебрежительного, унижающего человеческое достоинство обращения с ребенком, его оскорбления или эксплуатации). Жестокое обращение может выражаться в форме действия или бездействия, способного привести или приводящего к фактическому ущербу для здоровья или развития ребенка.

Консилиум – совещательный орган, принимающий решение об открытии и закрытии случая, утверждении реабилитационного плана работы, оценки эффективности принятия профилактических мер.

Консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.

Кризис семьи – резкое изменение социального фона, в котором она находится; с медленной адаптацией семьи к новым социально-экономическим условиям.

Кризисная ситуация – ситуация эмоционального и интеллектуального стресса, требующая значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени. Человек, находящийся в кризисной ситуации, не может оставаться прежним.

Кризисное вмешательство – экстренная и неотложная психологическая помощь, направленная на возвращение пострадавшего к адаптивному уровню функционирования, снижение негативного воздействия травматического события, предотвращение психопатологии.

Куратор случая – специалист, осуществляющий деятельность по защите прав и интересов ребенка, нуждающегося в защите государства, и его семьи, через разработку Плана



реабилитации ребенка и семьи, координацию деятельности по его выполнению, регулярный мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий.

Междисциплинарный подход – совместная работа специалистов разных областей знаний, составляющих единую команду и действующих в соответствии с технологиями междисциплинарного взаимодействия.

Паттерн(ы) неадаптивного поведения – стереотипическая поведенческая реакция или последовательность действий, не позволяющая(щие) выработать формы поведения, адекватные создавшимся условиям.

План реабилитации ребенка и семьи – комплекс мероприятий при проведении реабилитации ребенка, нуждающегося в государственной защите и его семьи. План разрабатывается на срок от 3 до 6 месяцев на основе данных диагностики состояния и развития ребенка и реабилитационных ресурсов семьи, рассматривается на территориальном консилиуме специалистов и утверждается его председателем.

Поддержка социально-педагогическая – вид социально-педагогической деятельности, связанный с оказанием помощи в решении проблем, возникающих в процессе социализации личности.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Правонарушение – это противоправное, общественно-вредное деяние (действие или бездействие), виновно совершенное, деликтоспособное, то есть способно отвечать за свои поступки.

Приёмная семья – одна из форм устройства на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в воспитательных и лечебных учреждениях, учреждениях

социальной защиты и др. В основе правовых отношений в приемной семье лежит договор о передаче несовершеннолетнего ребёнка на воспитание в семью, заключённый между органами опеки и попечительства и приёмными родителями.

Профилактика – комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Психологическое вмешательство (интервенция) – стратегии, направленные в большей степени на коррекцию состояния, и, как следствие, – поведения человека.

Психологическое сопровождение – комплекс мероприятий, направленных на выявление и актуализацию ресурсов родителей и/или ребенка, организацию обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи.

Рефлексия – внутренняя психическая деятельность человека, направленная на осмысление своих собственных действий и состояний; самопознание человеком своего духовного мира.

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основным принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможно-



сти, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Семейно-центрированная деятельность – профессиональная направленность междисциплинарной команды специалистов на взаимодействие, как с ребенком, так и с родителями и другими членами семьи, людьми из его ближайшего окружения.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

Ситуация, приводящая к кризисному состоянию – стрессовое событие (травма, катастрофа, война, потеря близких, развод родителей и т.п.), провоцирующее различные виды кризисных реакций.

Случай социального сопровождения – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребёнка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Социализация – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений.

Социальная дезадаптация – это частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных микросоциальных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

Социальная реабилитация – это комплекс социально-правовых, психолого-педагогических, и иных социальных мер, направленных на сумму направленных действий специалистов разного профиля и их взаимодействие в общем процессе социального возрождения ребенка, восстановления социального статуса семьи.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальный сирота (от общеславянского прилагательного «сирь» – «безродный, одинокий»)- это ребенок, который имеет биологических родителей, они юридически не лишены родительских прав, но занимаются воспитанием ребенка и не заботятся о нем.

Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальное сиротство – это вид детского одиночества, возникшего при «живых родителях», лишивших детей своего попечения.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Технология работы со случаем – организация на межведомственной основе реабилитационной работы с семьей и/или ребенком в целях восстановления в семье условий для соблюдения прав ребенка, его воспитания и нормального развития. Стратегия использования технологии предполагает разработку и реализацию плана социального сопровождения с целью улучшения жизненной ситуации клиента и усиления его способности без посторонней помощи обеспечивать собственные потребности.



Содержание:

1. Общая информация
2. Общие положительные концепции
3. Основные цели и задачи деятельности фонда
4. Основные принципы деятельности фонда
5. Основные направления деятельности фонда
6. Организационные механизмы деятельности фонда



Дорога к дому

