



Дорога к дому

*Ресурсно-методический центр*

**ОТЧЕТ**  
**о результатах исследования**  
**«Мониторинг поведения**  
**череповецких школьников**  
**в конфликтах»**

Череповец

Апрель 2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ОБ ИССЛЕДОВАНИИ.....</b>	<b>3</b>
<b>РЕЗЮМЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>1.КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ .....</b>	<b>11</b>
<b>2.КОНФЛИКТЫ С РОДИТЕЛЯМИ .....</b>	<b>13</b>
<b>3.КОНФЛИКТЫ С УЧИТЕЛЯМИ .....</b>	<b>15</b>

## ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Подростковый период – это период, когда у ребенка формируются убеждения, взгляды на мир, суждения о людях, самоутверждение. Подростки являются активными участниками жизни общества, взаимодействующими с различными социальными группами, но не всегда обладают достаточными знаниями и опытом, для того чтобы осуществлять это взаимодействие эффективно, как правило, линия поведения у человека этого возраста достаточно однообразна, в связи, с чем большинство подростков вступают в частые конфликты с окружающими.

Цель исследования – изучить поведение школьников в конфликтах. Актуальность исследования продиктована тем, что активность школьных служб примирения в Череповце, созданных в образовательных учреждениях для развития восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения, в последние годы снизилась, что может существенно повлиять на повышение конфликтности среди подростков.

Объект исследования – обучающие седьмых и девярых классов общеобразовательных школ г.Череповца.

Предмет исследования – поведение учащихся в конфликтных ситуациях с окружающими, сверстниками.

Метод исследования – анкетный опрос по месту учебы.

Выборочная совокупность – учащиеся 7 и 9 классов десяти общеобразовательных школ Череповца (школы №№: 3,7,12,13,14,19,22,28,29,40).

Всего в опросе приняло участие 475 школьников. Полевой этап проведен в период с 9 по 20 марта 2020 года.

Компьютерная обработка данных проводилась с помощью программы обработки социологических данных SPSS, а также Excel.

Данное исследование является мониторингом, то есть социологическим наблюдением за исследуемым явлением, в данном случае – за изменением поведения череповецких школьников в конфликтных ситуациях. Периодичность мониторинга – один раз в пять лет. Первый замер произведен в 2009 году, второй – в 2015, третий – в 2020. Результаты мониторинга в 2009 и 2020 гг. показывают поведение подростков в конфликтах со сверстниками, родителями и учителями, замер 2015 года был сфокусирован лишь на поведении детей в конфликтах в целом.

Исследование 2020 года максимально приближено к выборочной совокупности 2009 года. В опросе принимали участие школьники седьмых и девярых классов тех же школ, что и в 2009 году (школы №№: 3, 7, 12, 13, 14, 19, 22, 28, 29, 40). В 2009 году в опросе приняли участие 322 школьника; полевой этап проведен в период с 3 по 15 апреля 2009 года. Исследование проводилось специалистами Школьных служб примирения, курируемых руководителем проекта «Подросток» Программы «Дорога к дому». В 2015 году выборочную совокупность составляли учащиеся 7 - 11 классов десяти общеобразовательных школ Череповца

(школы №№: 7,12,17,25,32,6,16,18,26,28). В 2015 года в опросе приняли участие 844 школьника. Полевой этап проведен также весной.

Таблица 1 – Распределение респондентов по месту обучения и полу в 2020 году

	Кол.чел.	Значение, %
<b>В каком классе ты учишься?</b>		
7 класс	235	50
9 класс	240	50
<i>Всего</i>	<i>475</i>	<i>100</i>
Школа №3	40	8
Школа №7	46	10
Школа №12	45	10
Школа №13	48	10
Школа №14	5	11
Школа №19	59	12
Школа №22	35	17
Школа №28	57	12
Школа №29	48	10
Школа №40	47	10
<i>Всего</i>	<i>475</i>	<i>100</i>
Мужской	212	45
Женский	263	55
<i>Всего</i>	<i>475</i>	<i>100</i>

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЯХ

Ресурсно-методический центр Благотворительного фонда «Дорога к дому» - (далее – РМЦ) это инфраструктурное подразделение, ключевой целевой группой которого являются специалисты, действующие на благо детей и семей. РМЦ позволяет получить квалифицированный доступ к информационным, учебным, научно-методическим ресурсам, с целью повышения профессионализма, что в перспективе влечет за собой повышение качества жизни граждан. Целевые группы РМЦ: специалисты Фонда и целевой программы Фонда «Дорога к дому», реализуемой Фондом (далее – Программы), СО НКО и граждане, желающие создать СО НКО, партнеры Фонда (в том числе представители органов власти, государственных учреждений, ВУЗов, коммерческие организации).

Специалисты, осуществляющие разработку исследовательских инструментов, сбор, анализ данных и подготовку отчета:

Богомолова Алена Андреевна – руководитель РМЦ.

Ускова Елена Петровна – социолог РМЦ.

Контактная информация: Благотворительный фонд «Дорога к дому» - Россия, Вологодская область, г. Череповец. Сайт [дорога-к-дому.рф](http://дорога-к-дому.рф), адрес электронной почты: [info@dorogakdomu.ru](mailto:info@dorogakdomu.ru)

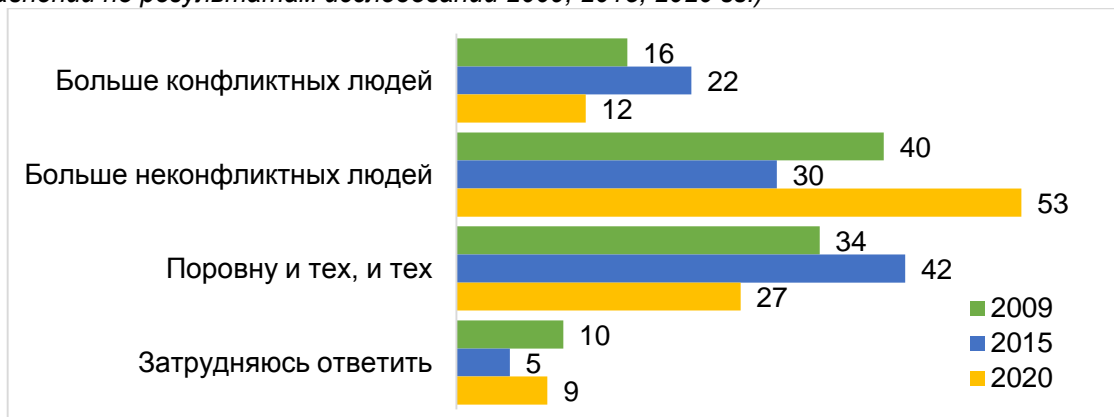
## РЕЗЮМЕ

- За последние 10 лет в окружении череповецких школьников стало меньше конфликтных людей, также сами современные школьники меньше вступают в конфликты. Изучение причин не входило в перечень вопросов исследования, однако предположим, что снижению открытых конфликтов способствовал переход коммуникаций в мир Интернет при посредничестве современных гаджетов.
- Как и в 2009 году к конфликту современные подростки относят исключительно внешние проявления противостояния; внутренние же переживания, внутриличностный конфликт, с таковыми не отождествляется. Разногласия, с которыми сталкиваются в своей жизни несовершеннолетние, решаются преимущественно мирным путем, а именно переговорами, выяснением причин, мотивов и мнений.
- Большинство опрошенных демонстрируют поведение в конфликте, ориентированное на его разрешение, путем недопущения накала ситуации и последующего ее мирного разрешения, переговоров. Чуть меньше школьников выбирают путь ухода от конфликта, перевода его в шутку, подключают оправдания, позицию «жертвы». Еще меньшая доля «переходят в наступление» обвинениями, криками, оскорблениями.
- Больше всего конфликтов у школьников происходит со сверстниками; среди причин - недопонимания и расхождения точек зрения на какую-либо проблему. На втором месте по частоте – родители. Чаще всего разногласия между детьми и родителями происходят из-за оценок в школе, непонимания друг друга и несогласия в отношениях. Меньше всего конфликтов происходит с учителями. Среди причин указывают несправедливые замечания со стороны учителей и оценки.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

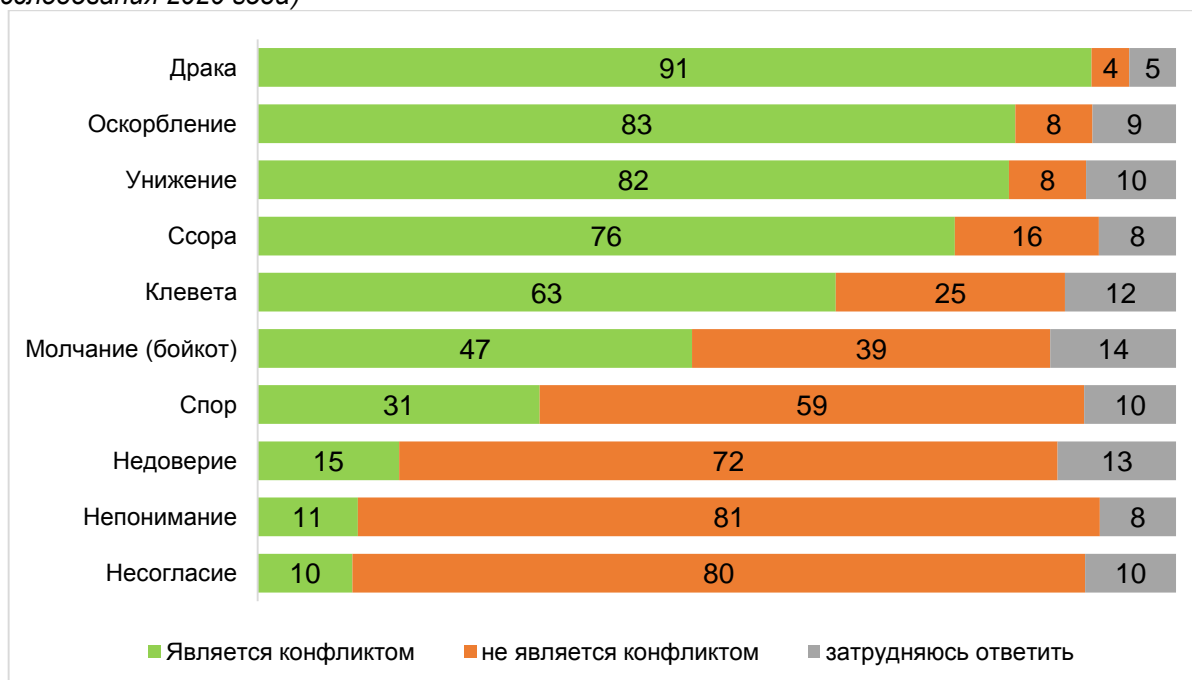
Современные череповецкие школьники растут и развиваются в мире, где, по их мнению, больше неконфликтных людей. Ситуация схожа с результатами исследования 2009 года, где социологи так же выявили небольшой уровень конфликтности в окружении подростков.

Диаграмма 1 – Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, в Вашем окружении больше конфликтных или больше неконфликтных людей?» (в % от числа опрошенных, данные приведены в сравнении по результатам исследований 2009, 2015, 2020 гг.)



Большинство школьников считают, что конфликтом является драка, оскорбление, унижение, ссора, клевета и молчание. В исследованиях прошлых лет более конфликтными ситуациями школьники считали так же драку, ссору, унижение и оскорбление, а также клевету (нецензурные высказывания). Подростки по-прежнему к конфликту относят исключительно внешние проявления противостояния, тогда как внутренние не отождествляют с данным понятием.

Диаграмма 2 – Распределение ответов на вопрос: «По Вашему мнению, что из перечисленного в таблице является конфликтом, а что нет?» (в % от числа опрошенных, по результатам исследования 2020 года)



Чаще всего сами школьники вступают в конфликты, где точки зрения у людей не совпадают, они начинают спорить (61%), ссориться (59%) или проявлять несогласие (51%) и непонимание (49%). Они практически не начинают конфликты с применением физической силы.

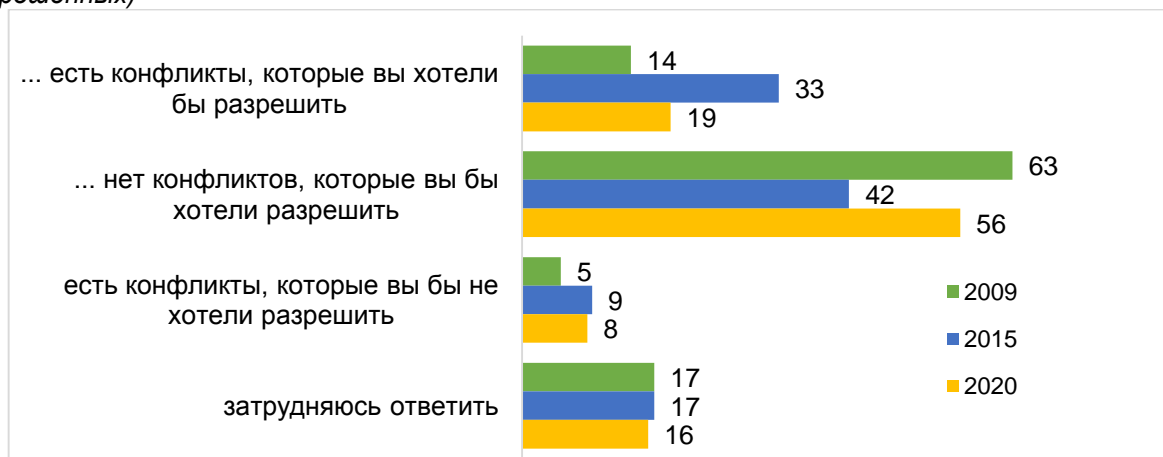
Мнение школьников осталось прежним и по поводу того, что в мире сейчас достаточно много конфликтов, а также то, что конфликт не является хорошим способом договориться с человеком. Современные подростки не привыкли жить в ситуации разногласий и стремятся к тому, чтобы решать конфликты самостоятельно.

Диаграмма 3 – Распределение ответов на вопрос: «Выразите свое согласие или несогласие с высказываниями, приведенными в таблице ниже» (в % от числа опрошенных, по результатам исследования 2020 года)



У большинства современных школьников нет конфликтов, которые им сейчас хотелось бы разрешить. Сравнивая данные с результатами исследований прошлых лет, мы видим, что в 2015 году школьники конфликтовали чаще, чем в 2009 или в настоящее время.

Диаграмма 4 – Распределение ответов на вопрос: «Закончите предложение: «У Вас сейчас ...» (данные приведены в сравнении по результатам исследований 2009, 2015, 2020 гг., в% от числа опрошенных)



Рассмотрим, как зависит конфликтность школьников от школы, в которой они обучаются. Согласно результатам анкетирования 2020 года, учащиеся школ №3,13,14 и 29 находятся в разногласиях чаще, чем в других школах. Зависимости уровня конфликтности от класса или возраста респондентов в 2020 году не выявлено.

Таблица 2 – Распределение наличия конфликтов у подростков по школам (в % по данным исследования 2020 года)

	Всего	школа									
		3	7	12	13	14	19	22	28	29	40
... есть конфликты, которые вы хотели бы разрешить	19	21	16	19	24	25	15	20	16	22	17
... нет конфликтов, которые вы бы хотели разрешить	56	50	60	61	56	53	54	60	51	65	55
есть конфликты, которые вы бы не хотели разрешить	8	3	0	2	5	10	15	9	18	4	13
затрудняюсь ответить	16	26	24	19	15	13	15	11	16	9	15
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Конфликтность школьников зависит и от демографических показателей. 32% девочек отмечают, что у них есть конфликты, когда среди мальчиков лишь 20% говорят о наличии в их жизни конфликтов. Это можно объяснить тем, что девочки традиционно эмоциональнее мальчиков и, скорее всего, так же ведут себя и в конфликте. Однако если рассматривать уровень конфликтности с разными группами общества, то среди девочек и мальчиков нет значимой разницы.

Разногласия, с которыми сталкивается в своей жизни каждый школьник, решаются преимущественно мирным путем: переговорами, без применения силы, поиском компромисса и общего решения. Данные мониторинга схожи во все года. В 2015 году, в период активной деятельности школьных служб примирения (ШСП) в Череповце, среди школьников встречался ответ о том, что решение конфликта мирным путем – это такое решение, после которого никого не наказывают. Данная трактовка соответствует одному из основных принципов деятельности службы примирения. После 2017 года ШСП были переименованы в школьные службы медиации (далее – ШСМ). Наиболее активные ШСМ в настоящее время действуют в школа №№ 7, 12, 22, в других исследуемых школах активность сведена к минимуму.

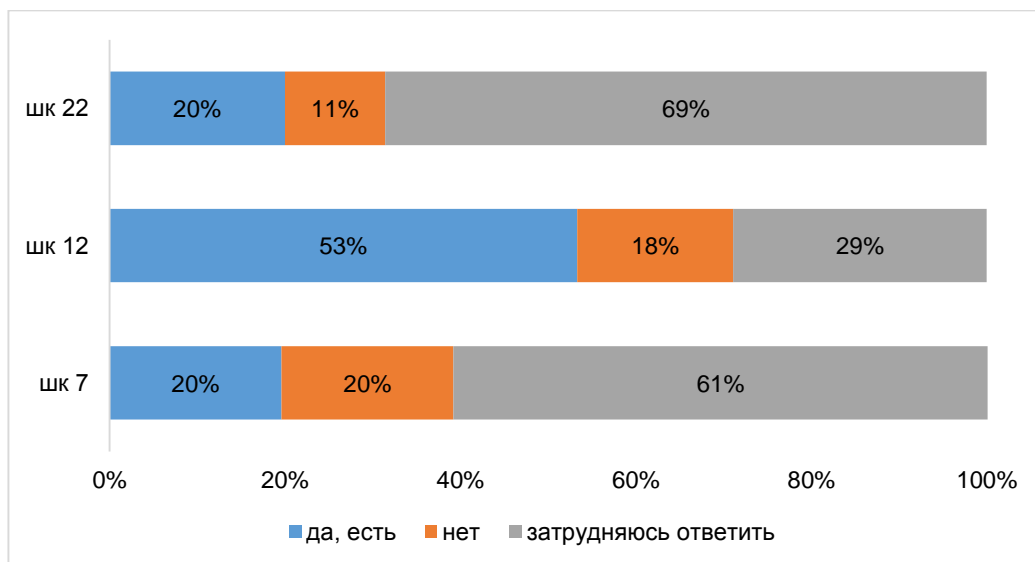
Таблица 3 – Распределение ответов на вопрос: «Что Вы понимаете под словосочетанием «решение конфликта мирным путем?»» (в таблице приведены ответы на открытый вопрос анкеты, структурированные в кластеры, по результатам исследований 2009, 2015, 2020 гг.)

Ответы респондентов	2009	2015	2020
Решение без применения силы, брани и нецензурных высказываний	38	23	23
прийти к компромиссу, общему решению	58	60	46
разговор, решение посредством переговоров, договора	4	0	31
Всегда кто-то крайний	0	1	0
Такое решение конфликтов, после которого никого не наказывают	0	16	0
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



Среди опрошенных школьников сегодня только треть знают о школьных службах примирения/медиации, 25% сказали о том, что что-то о них слышали, 42% утверждают, что никогда о них не слышали. Наибольшая информированность о действующей службе медиации наблюдается в школе №12.

Диаграмма 5 – Распределение ответов на вопрос «Есть ли в вашей школе ШС/ШСМ?» (в% от числа опрошенных в школах, где службы есть, по результатам исследования 2020 года)



На вопрос о том, согласились бы учащиеся на помощь кого-либо в случае конфликта, большая часть отвечает положительно. И среди вариантов, кому они доверятся, лидируют друзья (53% ответов), родители (47%) и психологи (18%).

Диаграмма 6 – распределение ответов на вопрос «Кому из перечисленных людей Вы бы доверили вмешаться в решение конфликта?» (в % от числа ответов, по результатам исследования 2020 года)



Данная ситуация похожа на показатели прошлых лет. В 2009 и 2015 годах дети также ярко демонстрировали согласие на помощь в решении конфликта, при условии удовлетворения обеих сторон. Как и в этом году, школьники доверяли роль третьего лица друзьям, психологам, а также медиаторам школьной службы примирения.

Каждый человек на протяжении всей жизни усваивает образцы поведения, социальные нормы и ценности, принятые и необходимые для успешного функционирования в каждом конкретном обществе, проходит поэтапную социализацию. Наиболее активное становление личности происходит в детском и подростковом возрасте. Процесс приобщения подростка к принятым в обществе ценностям и нормам проходит в общении с агентами социализации, в том числе и в конфликтах. Рассмотрим поведение учащихся череповецких школ в конфликтах с основными агентами социализации: сверстниками, родителями и учителями.

## 1. КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ

Общение со сверстниками – основа самореализации подростка. Опыт общения с ними дает информацию, которую несовершеннолетние не смогли получить у взрослых, опыт совместной деятельности, усвоение связанных с этой деятельностью ролей, что, в свою очередь, не проходит без противоречий. Так, семи- и девятиклассники конфликтуют со сверстниками, лишь у 14% не бывает конфликтов с детьми своего возраста. За 10 лет ситуация изменилась: в 2009 году конфликтовали друг с другом чаще, чем современные школьники.

Диаграмма 6 – Распределение ответов на вопрос: «Как часто у Вас возникают конфликты со сверстниками?» (в % от числа опрошенных, данные приведены в сравнении по результатам исследований 2009, 2020 гг., в% от числа опрошенных)



41% подростков конфликтует по причине грубого отношения, 37% указывают среди причин конфликтов – несовпадение точек зрения на что-либо, что оказывает положительное влияние на формирование своей точки зрения и навыка отстаивания мнения. В исследовании 2009 года большинство школьников (43%) так же указали непонимание и расхождение интересов как причину. Так же среди причин они указывали спор (17%), обиду (13%) и зависть или соревнования на фоне внешнего вида (10%). Так же среди причин в 2009 году подростки указывали черты характера и конфликты из-за парня или девчонки.

Диаграмма 7 – Распределение ответов на вопрос: «Что чаще всего является причиной конфликта?», (в% от числа тех, у кого есть конфликты со сверстниками, по результатам исследования 2020 года)



Большая часть конфликтов решается взаимным компромиссом. Так ответили 66%. Остальные же указали, что чаще всего на примирение идет либо он сам (22%), либо сверстники (12%).

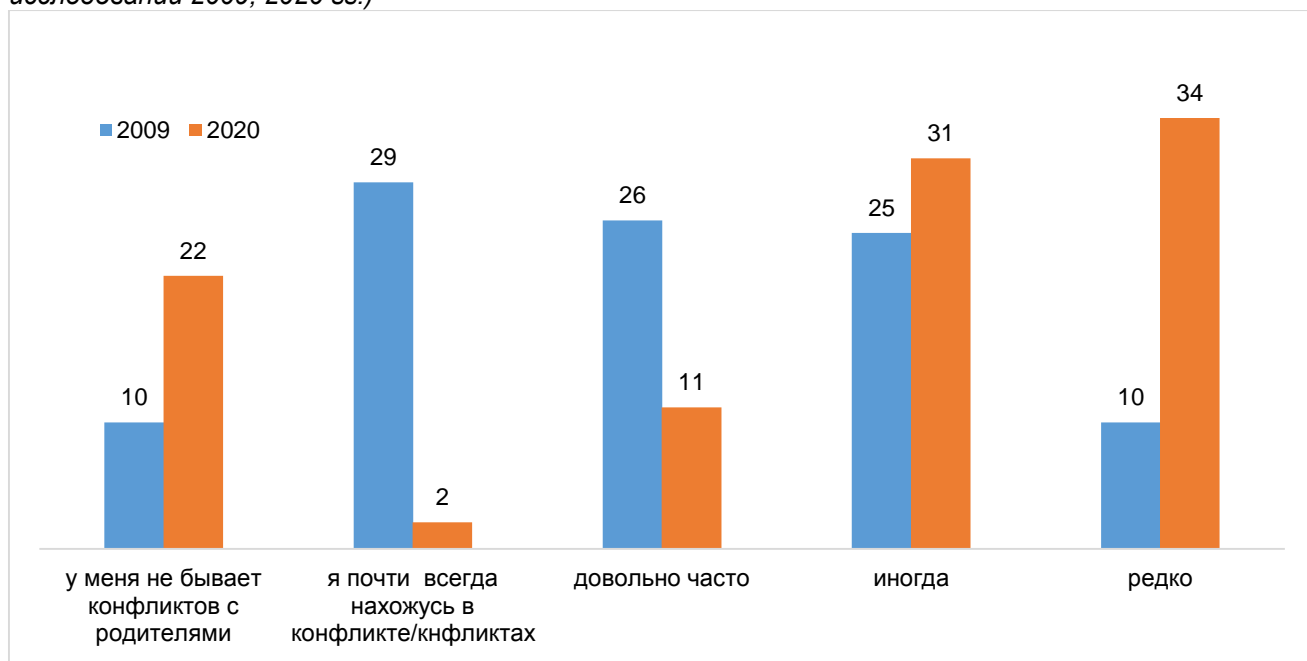
Подростки могут совершенно по-разному вести себя в конфликте. Чаще всего школьники ведут себя довольно спокойно, стараются сдержаться и не злиться (44%). Многие пытаются понять ситуацию (42%), разрешить ее мирным путем (37%), некоторые просто выслушивают все (36%), либо стараются договориться с собеседником (32%) или успокоить его (30%). К грубости прибегают малая часть школьников, принявших участие в опросе (менее 15%). Сравнивая нынешнее поведение с поведением школьников в 2009 году, можно сказать, что оно было немного агрессивнее, так как большинство подростков (40%) старались доказать свою точку зрения, либо проигнорировать ситуацию (20%).

У каждого второго школьника такие разногласия заканчиваются взаимным извинением сторон (52%), также в половине случаев - прощением друг друга (50%) и продолжением общения (51%).

## 2. КОНФЛИКТЫ С РОДИТЕЛЯМИ

Конфликты занимают существенное место в повседневной жизни людей, это нормальные и естественные явления. Подростковый период развития личности, как известно, характеризуется частыми конфликтными проявлениями, особенно в ролевой диаде «дети - родители». Согласно полученным данным большая часть детей конфликтуют с родителями. Лишь 22% отметили отсутствие конфликтов с родителями. По данным 2009 года видно значительные отличия: каждый третий школьник находится в конфликте почти постоянно, 26% указали на то, что довольно часто имеют разногласия с окружающими и лишь 10% указали на то, что не находятся в конфликте с родителями.

Диаграмма 8 – Распределение ответов на вопрос «Как часто у Вас возникают конфликты с родителями?» (в% от числа опрошенных, данные приведены в сравнении по результатам исследований 2009, 2020 гг.)



Чаще всего разногласия между детьми и родителями происходят из-за оценок в школе (28%) (возможно низкой успеваемости подростка или завышенных ожиданий родителей от учебы), непонимания друг друга и несогласия в отношениях (28%). По мнению школьников, родители учат их жизни и считают, что правы только они. Также среди причин встречаются несовпадение точек зрения на что-либо (17%) и невыполнение домашних обязанностей (11%). Данные исследований прошлых лет свидетельствуют о том, что школьники чаще конфликтовали из-за непонимания во взаимоотношениях, чем из-за оценок и школы.

Диаграмма 9 – Распределение ответов на вопрос «Что чаще всего является причиной конфликта?», (в% от числа тех, у кого есть конфликты с родителями, по данным исследования 2020 года)



Обычно, чтобы завершить конфликт, на примирение идут обе стороны – и родители и подростки, об этом сказали 61% школьников, принявших участие в исследовании. Остальные же указали, что чаще всего завершают спор либо сами подростки (23%), либо родители (15%).

Как и со сверстниками, в конфликте с родителями подростки стараются вести себя спокойно, промолчав и выслушав все претензии по отношению к себе (44%), стараются понять (34%) и не злиться (29%). Треть школьников в процессе разногласий с родителями стараются либо оправдаться (24%), либо договориться (24%).

Нацеленность на спокойное разрешение конфликта видно и в ответах о том, как разногласия завершаются. Большая часть споров заканчиваются взаимным извинением (44%) и прощением сторон (35%), а также дальнейшим общением (35%).

По данным исследования 2009 года, 37% учащихся утверждали, что победа чаще оказывается на стороне их родителей, 16% - на стороне их самих. В подростковом возрасте, когда учащийся практически полностью зависит от своих родителей, исход конфликта зачастую предопределен.

### 3. КОНФЛИКТЫ С УЧИТЕЛЯМИ

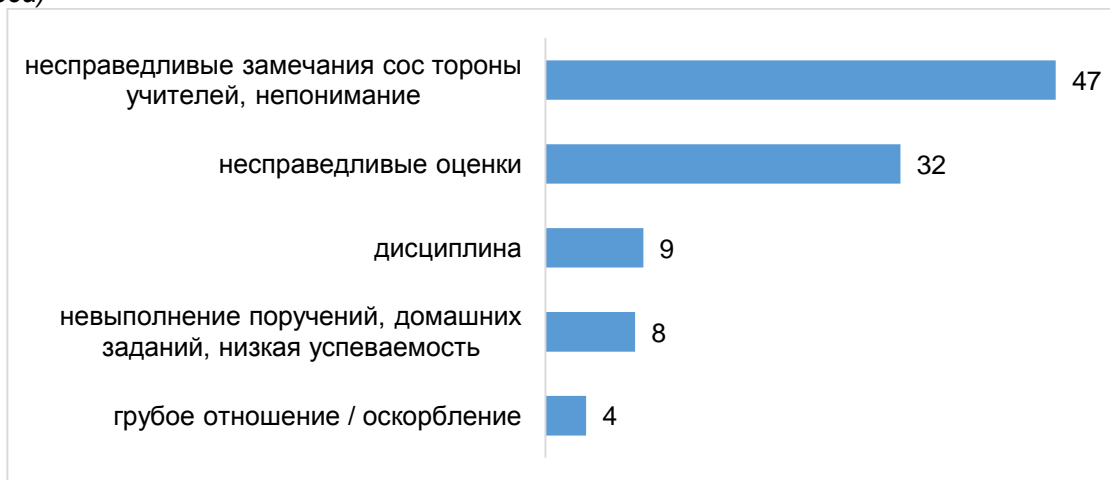
Взаимоотношения так же играют важную роль в социализации подростков. Почти половина (44%) школьников не конфликтует с учителями, у остальных же это происходит реже, чем с родителями или сверстниками. 10 лет назад школьники конфликтовали с учителями чаще чем сейчас, так как конфликты происходили либо ежедневно (12%), либо несколько раз в месяц (19%), треть подростков указали, что не конфликтуют с учителями.

Диаграмма 10 – Распределение ответов на вопрос «Как часто у Вас возникают конфликты с учителями?» (в% от числа опрошенных, данные приведены в сравнении по результатам исследований 2009, 2020 гг.)



Среди причин школьники указывают несправедливые замечания со стороны учителей (47%) и оценки (32%). Несправедливые замечания могут происходить из-за непрофессионализма учителей и их несдержанности, а также объективно из-за поведения учащихся. Причины конфликта не поменялись с 2009 года, в то время у школьников и учителей так же происходили разногласия из-за оценок и несправедливых замечаний.

Диаграмма 11 – Распределение ответов на вопрос «Что чаще всего является причиной конфликта?», (в% от числа тех, у кого есть конфликты с учителями, по данным исследования 2020 года)



В данном случае ситуация с завершением конфликта немного иная: с родителями и сверстниками разногласия заканчивались обоюдно, в случае конфликтов с учителями, чаще всего, завершают его именно дети (48%).

Чаще всего школьники в конфликте с учителями, также, как и с родителями или сверстниками, стараются просто молча выслушивать все проблемы, не злиться и понять в чем он провинился. Данные мониторинга 2009 года демонстрировали несколько худшую ситуацию, так как чаще всего поведение школьников и учителей в конфликте было негативным: все доказывали свою точку зрения, учителя портили оценки или спрашивали на уроках.

Таким образом, у тех, кто вступил в конфликт, обычно он заканчивается спокойно: дальнейшим общением (18%) и взаимным прощением (18%), а также признанием неправоты одной или обеими сторонами (15%).